

# 白衣天使郭红桃:以诚待人 以心换心

◇晨报融媒记者 白塔娜

从清晨到岗,到深夜坚守,他们穿梭于病房。怀揣着医者仁心,肩负着救死扶伤的使命。5月12日,是他们的节日——国际护士节。护士节当天,内蒙古医科大学附属医院护理部副主任郭红桃与来自内蒙古的642名护理人员,坚守在上海闵行区览海康复医院和张江方舱医院。

## 有压力 心中更多的是责任

4月26日,内蒙古自治区赴上海市支援抗疫医疗队启程,其中642人的护理队伍出发时,有一个人内心却有一些忐忑。郭红桃在这次任务中担任护理组组长,这也是她第一次参加抗疫援助行动。

“疫情发生的这两年,我一直在组织我们医院的疫情防控工作,因为是在本院,很多工作能做到心中有数。但是这次,我们的护理队伍来自六个盟市,不仅会面临陌生的工作环境,还要组织大家进行工作上的磨合,还是有压力的。但是除了压力,心中更多的是责任感,在上海疫情防控的关键时刻,需要我们献出一份力,是我们护理人的责任,也是一种荣誉。”

## 和衷共济 将困难各个击破

郭红桃说在此次援助上海的工作中,最困难的地方就是语言沟通



◆郭红桃在工作中。

(图片由受访者提供)

了。“我们近期又接了一所新的定点医院,患者大多数是70-100岁的老年人,他们大多数都是讲上海本地话,所以沟通起来会有一些困难。”护理人员每天靠肢体语言连比划带说,去和老年患者们沟通,场面有时候也十分有意思。

除此之外,对于郭红桃来说,还有更大的挑战。642人的护理队伍,来到一个陌生的医疗环境,总会出现许多细枝末节上的困难和问题,郭红桃每天都要奔波在定点医院和方舱医院,进入方舱督导、检查,将这些问题进行汇总,及时汇报,及时解决。每一天工作结束,都已经是深夜了。

## 以诚待人 以心换心

今年是郭红桃从业的第27年。“回顾27年的护理工作,看似琐碎平凡,回头去看,如果能坚守这份初心,经受得住这份平凡,把握好基本功和专业技能,那无论是日常工作,还是疫情防控,都能成为一名出色的‘勇士’。我坚信,以诚待人、以心换心,患者是能感受得到的。”这不仅仅是郭红桃对自己多年护理工作的感悟,也是对后辈们最想说的话。

今年5月12日,是第111个国际护士节,南丁格尔的精神越过百年的时光,点亮着一代又一代护理人前行的道路。他们仍坚守着、不负使命的前行着。



## 有“黑车”非法运营 大客车司机很“受伤”

◇晨报融媒记者 刘鑫  
实习记者 李鑫

本报讯 近日,内蒙古晨报“我是记者·我帮你”24小时服务热线(0471-967967)接到大客车司机胡先生的反映,据他介绍,他负责运营从锡林浩特到赤峰市克什克腾旗的大客车线路。现在有出租车与“黑车”在该线路非法运营,严重影响了大客车司机正常的营业收入。接到投诉后,晨报融媒记者联系了当事人以及交通管理部门。

4月26日,据胡先生反映,有些非法运营的车辆主要通过朋友圈、微信群以及直接到火车站出站口堵人等方式揽客非法运营,不仅影响了他的正常运营收入,而且这种没有保障的做法也影响乘客的安全。

4月28日,通过锡林郭勒盟委宣传部,记者对锡林郭勒盟交通运输局进行了采访,据锡林郭勒盟交通运输局以及锡林郭勒盟交通运输局综合执法支队反馈,从锡林浩特到克什克腾旗,线路长度为150公里。因为疫情,客车今年3月17日到4月18日停运,这段时间部分乘客选择了其他出行方式。在日常生活中,部分家庭会选择出租车与网约车,而有些家庭不能分辨网约车与“黑车”,有时就选

择了“黑车”。

据锡林郭勒盟交通运输局综合执法支队反馈,今年1月到4月,支队接到了投诉出租车从事该线路运营的两起案件,而在具体执法中,执法人员也会直接接到司机的相关举报电话。接到投诉后,支队对情况进行了核实并与公安交管部门进行了交通执法检查,查获“黑车”3辆次。

对于出租车不按规定路线运营的行为,锡林郭勒盟交通运输局认为,出租车的运输路径依据《交通运输部巡游出租车经营服务管理规定》中第二十一条第一款规定,巡游出租汽车应当在规定区域内从事经营活动,超出许可经营区域的,起止点一端应当在许可经营的区域内,证明出租车在锡林浩特与克什克腾旗之间运营合乎法律程序。

对于客车司机反映的许多出租车司机违规载客,一车多人的现象,锡林郭勒盟交通运输局认为,出租车的乘客运输主要依据《交通运输部巡游出租车经营服务管理规定》中第二十三条第十款规定,未经乘客同意不得搭载其他乘客,所以只要经乘客同意,出租车司机是可以搭载其他乘客的。

锡林郭勒盟交通运输局也向记者反映了在检查“黑车”方面存在的问题,由于网约车与“黑车”

在外观上并无明显区别,在日常工作中经常发现疑似“黑车”的运营车辆属于网约车,运营符合规范,从而给“黑车”的查处带来了很大的困难。

锡林郭勒盟交通运输局与锡林郭勒盟交通运输局综合执法支队表示,会引导客运企业转变传统经营理念、发展多种交通业务,以使客运企业适应交通市场的新变化。通过各种手段加强宣传,引导群众乘坐合规合法的交通运营车辆,使交通运营行业规范发展。进一步畅通12328交通运输服务监督电话,并会加强与交管部门的合作,从而持续加大打击“黑车”力度,重点清理整顿非法营运车辆比较集中的地方。

5月7日,记者将锡林郭勒盟交通运输局与交通运输局综合执法支队反馈的情况告知了胡先生,虽然胡先生表示理解,但他称要继续向交通管理部门反映相关情况,继续监督交通管理部门的执法行为。

如果在生活中、工作中遇到烦心事、困难事,请牢记内蒙古晨报内蒙古晨网“我是记者·我帮你”24小时服务热线0471-967967,或下载内蒙古头条App,点击“我帮你”上传需要帮助内容,无论何时何地,需要帮助时,记者就在你身边。

## 简讯

### 赤峰市宁城县人民法院 首例涉“疫”被告人获刑2年6个月

近日,赤峰市宁城县人民法院公开开庭审理被告人孙某在疫情防控期间寻衅滋事一案,依法判处被告人孙某有期徒刑二年六个月,宣判后检察院未抗诉,被告人孙某亦未上诉,现判决已生效。这是宁城县人民法院首例涉疫情防控刑事案件。3月15日18时,被告人孙某酒后到宁城县天义镇铁西隧道某蛋糕店,工作人员按疫情防控规定,要求孙某扫国家政务平台防疫健康信息码和场所码进店。被告人孙某拒绝扫码,借故生非,与店员发生口角,并将店员拖至店外,当众辱骂、殴打店员并强制其下跪认错,期间长达十余分钟,引起数十人围观。后有围观群众将孙某打人视频发至网上,造成恶劣的社会影响。经过法院审理,作出了上述判决。

袁园 孟庆兵

### 赤峰市翁牛特旗人民检察院 召开大讨论活动总结大会

近日,赤峰市翁牛特旗人民检察院召开“迎接党的二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动总结大会。唐占学副检察长主持会议,全体干警参会。会上,唐占学从加强组织领导、强化学习教育、大力宣传引导、广泛开门纳谏、积极主动作为、认真对照检视、聚焦以案促改和注重建章立制等方面对“大讨论”活动开展情况进行总结和通报。院党组书记、检察长张振森做总结讲话,他指出,“大讨论”活动虽然结束了,但是优化法治化营商环境这项工作却固化下来了,需要我们,也要求我们长期坚持做下去,推进工作的常态化和长效化。助力营商法治环境,为翁牛特旗经济高质量发展贡献检察方案、检察智慧和检察力量。

李红梅

### 涉刑损失二十载未获赔

#### 赤峰市喀喇沁旗人民法院执行完毕

日前,赤峰市喀喇沁旗人民法院执行局执结了一起二十多年未结的刑事退赔案件,受害人赵某某顺利地支取了被盗窃的钱款。2000年7月24日,被执行人张某某窜至赵某某家中盗窃人民币3000元,后张某某因盗窃罪被判处有期徒刑。张某某出狱后,未履行判决书确定的退赔义务。3月22日,76岁的赵某某来执行局反映案件多年未执行问题,当日为其立案并采取了相应的执行措施。4月19日,执行局将执行回的款项转入受害人账号,了却了老人一桩心愿。执行局常态化开展“我为群众办实事”活动,对涉民生案件分类管理,建立专门台账,打通绿色通道,采取灵活措施,加大执行力度,着力解决群众的急难愁盼问题,受到群众的好评。

梁凯斌

### 赤峰市巴林左旗人民检察院 召开廉政教育座谈会

近日,赤峰市巴林左旗人民检察院组织召开廉政教育座谈会。党组书记、检察长刘占东主持会议,党组成员和员额检察官、各部主任、副主任参加会议。

刘占东要求:一要对党忠诚。作为检察干警要树牢理想信念,坚定政治信仰,明底线、知敬畏,主动在思想上划出红线、在行为上明确界限;二要加强学习。各部门要认真组织干警学习党纪党规,深入剖析部分党员干部严重违法违纪、违反中央八项规定的典型案件;三要加强纪律作风建设。要严格遵守上下班纪律、会议纪律和工作办案纪律,要谨言慎行,规范办案,真正把上级的要求、制度的内容、领导的指示落实到执法办案中,贯彻到工作生活中,做到带头遵章守纪,树立良好检察形象。

张译象