

买家“回血”微行动， 让善意的种子生根发芽

果冻

为应对新冠肺炎疫情，淘宝和网商银行近日在国内推出免费的“0账期”服务——商家只要一发货，网商银行就会为消费者提供信用担保，垫资2000亿元，让商家第一时间获得货款。让人暖心的是，淘宝这份对中小商家的善意，也传递给了消费者——消费者主动点击“确认收货”，也能帮助商家立刻拿回货款。淘宝昨日发布的数据显示：过去1个月，全国有2.66亿消费者在收到货之后，在淘宝上主动点击了“确认收货”。在疫情之下，这意味着商家能及时拿到货款，获得现金流，对于中小商家们来说，这就是“救命钱”“及时雨”。

常言道：日行一善，手有余香。轻轻点击一下鼠标、触碰一下手机界面，看似小事，但“小善”集腋成裘也能汇成“大爱”。尤其在疫情发生的特殊时期，中小卖家做生意的节奏改变了，而上下游供应链、快递链，乃至攸关无数小本生意者“生死存亡”的现金流，都在收紧。钱早一天到账，熬

过消费严冬的希望也就增加一分。淘宝买家那里一块两块的小钱，虽然不起眼，但无数改变“剁手党”消费习惯的“微行动”形成合力，却也能产生巨大影响，甚至改变中小卖家占绝大多数的电商行业的生态和走向。过去说起“互联网+”，常常强调的是它为经济发展带来的巨大助力，这一次，大家却史无前例地感受到它在激发社会良善方面的巨大作用，这样的新闻，让读到它的每一位读者都感到安慰。

大灾大难之时，或者是特定的社会新闻事件背后，人们总会凭着朴素的良知，在力所能及的范围内，用自己的方式来表达善意。这样的行善“微行动”，应该贯穿于我们生活的方方面面——线上可以，线下也可以；对熟人可以，对周围邻里、陌生人，同样可以发挥巧思，表达善意。我在网上看到英国社区居民在隔离期间发起的一个行动，志愿者给整条街道居民家里窗户上都贴上绿纸。如果它变成红色，就意味着

屋里的人需要帮助（如购物、药品、运输），见到“绿灯变红”，立刻就有人出手相助。此外，这段时间整条街的邻居都互留了联系方式，大家相约每天下午5点统一打开门，站到外面隔着距离打个招呼……这样的社区“微行动”，物质上互相支援，精神上守望相助，关键时刻能救人救己。

援引英国这个例子，我想说的是，实际上善意和善行是需要互相激发的。日常人际交往，我们说“一个巴掌拍不响”；表达善意也是如此。正如电商平台建立早期，大家试着在网上买东西，跟卖家沟通、浏览评价，又通过平台担保，逐步走出传统上一手交钱一手交货的消费心理“舒适区”，适应了网购的方式，并建立起陌生人买卖的信任感；希望此次“主动确认收货”的小小善举/公益行动，也能促成网购买卖双方之间的善意与互让互谅。疫情的严冬终会过去，而善意的种子将在万物复苏的春天发芽，不断生长。

乱蹭疫情热点标语 为何惹众怒

张冬梅

病毒没有国界，是人类共同敌人。随着疫情在全球多点暴发、扩散蔓延，全球共同抗疫成为社会共识。各地向国外派驻医疗队，马云公益基金会向欧洲、非洲捐赠防疫物资，广州大学生写给意大利鼓励抗疫的暖心声援信走红网络……国内各界携手相助，共襄抗疫善举，赢得国际广泛赞誉。

但没想到，这时候却有人跑出来“添乱”。据报道，日前沈阳某粥店疑为招揽顾客打出“庆祝国外疫情”不当标语，引发众怒。目前横幅已被取下，该公司声明道歉，责任人已被解除劳动合同。无论初衷为何，此举都令人反感。如果真是为了招揽顾客，那这真不是个好点子，无疑会事与愿违。全球化时代，地球村里的成员根本不是“你死我活”“零和博弈”的关系，而是命运相连、风险共担。疫情面前，不分你我，互帮互助、“你好我好大家好”才是危机之下的主基调。

当大家都在为全球抗疫鼓劲努力的时候，此举无疑是在“唱反调”、抹黑添乱。更何况，蹭疫情热点牟利、罔顾他人健康安全的做法早已突破了人性善良的底线，于情难忍；同时也有违背公序良俗、触犯法律的风险，于理难容。如果处理不当，还极易伤害国际友人的情感。对于这种突破底线的行为，我们应予以强烈谴责，严查严管。

突如其来的疫情是一场人类的共同灾难，昭示我们：人类是一个休戚与共的命运共同体。从日本援中物资上的“山川异域，风月同天”到蒙古国在华读书的10岁小姑娘拿出999元零花钱捐助中国，从南太平洋岛国瓦努阿图捐来1000万瓦图到巴基斯坦拿出全国医院库存的口罩给中国……雪中送炭的援助，饱含患难与共的深情。全球战“疫”最吃紧的关键时刻，力所能及支援他国，“回赠”温情、逆向援助，也是中国应有的大国担当。

疫情当前，没有人能独善其身，没有人能置身事外。帮助别国抗疫也是保护自己，我们须深知这个道理。任何跟全球携手抗疫“唱反调”的行为，不得人心，必受谴责。唯有相互合作、团结应对，我们才能最终打赢这场人类抗疫战争。

◆漫说

安全使用 防护口罩

近期，苏浙沪多地一些领导干部摘口罩开会。日前，国家卫健委发布《关于印发公众科学戴口罩指引的通知》，称居家、户外，无人员聚集、通风良好的情况下普通公众可不戴口罩。

新华社发 商海春作



国外入境者在检疫防线前不能特殊化

李国辉

近年来，受国外疫情影响，境外输入性病例不断增加，中国的入境卫生检疫风险不断提高，检疫措施一度升级。但即便如此，仍有少数入境者试图绕过各地的检疫和隔离举措，挑战公众对疫情防控的心理底线。此前，受到关注的澳籍抵京女子梁某，就因拒绝隔离，已被注销工作内居留许可并限期离境。

3月24日上午，最高人民法院、最高人民检察院对如何准确适用妨害国境卫生检疫罪做出解读：无论是中国公民，还是外国公民，或者无国籍人，只要在出入中国国境的过程中实施妨害国境卫生检疫的犯罪行为，都应当适用中国法律，适用统一的司法标准，依法追究刑事责任。

这一郑重表态，是继3月16日最高法、最高检、公安部、司法部、海关总署联合公布的《关于进一步加强国境卫生检疫工作依法惩治妨害国境卫生检疫违法犯罪的意见》后的进一步重申。只要涉及意见中“引起新冠肺炎传播或者有传播严重危险”的6种妨害国境卫生检疫行为，无论是中国公民还是外国公民，“法律面前，人人平等”。

笔者认为，重申“无论是中国公民还是外国公民，在入境强制检疫面前人人平等”，有着不可忽视的现实必要性，澳大利亚籍梁女士拒绝隔离的事件、吃了退烧药却撒谎回国的黎女士事件就是前车之鉴。

强调入境检疫法令下的人人平等，是新冠肺炎疫情全球蔓延

的紧急状态之下，对抱有侥幸心理者的有力震慑，更是对已经饱受疫情之苦两个多月的中国人负责任的做法。要知道，全民抗疫的成果，谁都赔不起，容不得哪怕任何一位特殊人士的“挑战”。

值得我们注意的是，随着国外疫情警报不断升级，入境人数不断增加，北、上、广、深和香港等重要城市不仅面临着巨大的检疫和强制隔离压力，也同样面临着严厉措施下的“人性考验”——如何设置更加人性化的入境和检疫流程，如何防止出现混乱状态下的插队、漏检或冲突等，如何做到“严厉”却“温暖”，同样是“人人平等”的法治精神的具体体现，也将持续考验着各地疫情防控决策指挥者和入境检疫部门。

