

新年红包大放送

每日20000份新客话费红包,缴费再赢10000份话费红包!

作为中国最大的开放缴费平台,光大云缴费服务项目总数已突破7000项大关。2020年云缴费将继续持续发力拓宽缴费服务范围,不断巩固中国最大的开放缴费平台的行业领先地位。在基础公共便民缴费层面,光大云缴费坚持“一张蓝图绘到底”发展策略,加大电、水、燃、有线电视、通讯、供暖费等6大基础缴费服务向全国各地省、市、县三级区域全覆盖力度。

截至目前,电力缴费服务已覆盖全国,水费地级市覆盖率达72%,燃气费地级市覆盖率达57%,有线电视费覆盖27个省,供暖费实现北方供暖区全覆盖。

2019转瞬即逝,2020悄然到来,辞旧迎新之际,暖心福利来袭,云缴费为您送上第一波新年福利,愿您开年大吉福满一整年。

打开云缴费APP赢双重福利

2019年12月31日-2020年1月22日,新客注册/登录云缴费APP的客户即可得2元红包,用于手机充值抵扣优惠。

每日20000个名额,每日0点开抢,送完即止,先到先得。

已注册客户用云缴费APP任意缴费30元起,即可在交易成功页面抽奖,可有机会获取3.8元话费红包用于手机充值抵扣优惠。活动期间,同一客户最高可中奖5次,每日10000个名额,抽完即止。



活动细则

- 1、活动期间,注册及缴费所得的话费红包适用于手机充值业务,仅限注册手机号使用;获得话费红包后,充值金额需高于红包面额,如果红包面额超出充值金额,则红包超出部分将失效。
- 2、查询话费红包明细及有效期渠道:云缴费APP“首页”-“福利”;使用话费红包渠道:云缴费客户端“首页”-“手机充值”。
- 3、客户参加“新客得红包”活动时,若该页面无红包,则说明该日红包额度已领完,或该注册手机号非新客账号。

- 4、活动期间,若发现有用户存在恶意行为(包括但不限于恶意刷取活动优惠、机器作弊等),中国光大银行将有权取消此用户的中奖资格,并保留后续法律追诉权利。
- 5、由于不可控因素影响,活动主办方有权对活动时间安排及活动规则作适当调整;由于不可控因素导致领奖失败等情况,中国光大银行不承担任何责任。
- 6、在法律许可范围内,中国光大银行有权修订本活动的条款及细则(包括但不限于活动流程、活动奖品、领奖方式等)。



启动移动金融生态链战略

光大银行正式发布全新手机银行6.0版本

2019年12月18日,光大银行正式发布全新手机银行6.0版本,同时宣布启动移动金融生态链战略。光大手机银行6.0版本深化开放体系和智能服务,推出全新贵宾版本,打造专属私行服务,同时推出手语视频客服、“简爱版”智能语音服务等行业领先功能,联合诸多合作伙伴对生活服务版块全面优化升级。

光大银行首席业务总监、数字金融部总经理杨兵兵表示,近期光大数字金融业务加快了数字化转型落地步伐,坚定以移动金融生态链战略为主体重点发展,赋能银行业务,孵化创新新品,通过链接光大集团旗下单位及外部企业,培育以客户需求为导向的生态服务体系,致力于打造一流财富管理银行。



五大场景打造手机银行6.0专属服务

6.0版手机银行进一步聚焦生活场景、财富管理、客户服务、线上游戏、城市服务五大场景的专属服务打造。

新版手机银行在面向全网用户开放注册的基础之上,全面支持他行卡支付,聚力打造人民美好生活。改版升级后的生活版块围绕“医食住行游娱购”等场景,引入阳光好医生、微医共同打造医疗服务板块,手机银行用户可享受在线挂号及快速问诊等服务;上线“光速签”功能,客户可在线极速办理签证;与瑞幸咖啡、饿了么、滴滴、猫眼电影、顺丰速运、飞常准等合作,提供外卖、咖啡、观影、购物、票务

等实用功能。此外,光大手机银行6.0版丰富了各类细分场景,建立“新悦管家”代发专区、“贵宾club”高端专区等重点客群服务功能;持续优化“财富体检”功能,为客户提供专业诊断方案,使其第一时间了解自身资产配置健康状况,并提出清晰配置建议,从而有效降低客户财富风险。

在客户服务领域,光大银行始终铭记社会责任,竭诚为客户提供温暖的数字金融服务。光大手机银行6.0版本专为老年、视障、听障等特定客群推出创新服务,简爱版手机银行增设智能语音服务功能,精准语义识别,支持声纹登录,轻松

“摇一摇”开启智能语音服务,全面兼容Voiceover、Talkback等读屏插件;业内首创手语视频客服,为特殊人群全面打通了金融服务的绿色通道。目前手语视频服务现已覆盖了账户服务等近20项业务。在金融服务场景与客户行为高度相关的今天,居民生活需求进一步催生了金融服务的场景化与个性化。光大银行深化数字技术应用,围绕长尾客户建立起全流程的服务体系。在开放用户体系基础上,手机银行6.0版本还推出阳光花园活动,客户可以在线种植萌萌花草,轻松拥有私人秘密花园,并能通过活动积分兑换好礼。

此外,6.0版本手机银行还上线了城市服务专区,为不同区域量身打造“城市服务”功能。据了解,目前,光大手机银行城市服务专区已覆盖9家分行,服务内容涵盖ETC办理、电子社保卡办理等多个业务,有效满足地域性客户的差异化金融需求。在数字经济与实体经济不断融合发展的时代背景下,光大银行将继续加大数字化转型力度,持续推动金融产品的全面开放输出,融入生态体系,为广大客户提供开放、创新、高效、绿色的数字金融服务,积极践行社会责任,推动数字经济发展,助力实现人民美好生活。

