

“明确要求全体经销商不得以提供金融服务为由收取费用,下一步将发布服务公约和收费清单,确保收费公开透明。”国家市场监督管理总局10日就“西安奔驰漏油事件”及相关问题约谈奔驰,奔驰公司有关负责人作出如上表示。

## 整改要求

国家市场监督管理总局对奔驰公司提出了具体整改要求,包括奔驰公司认真自查和整改生产经营过程中存在的问题,积极配合各级各地市场监管部门调查处理;切实加强加强对经销商的管理,杜绝各类不合规、不规范行为;大力改进售后服务体系,畅通消费者维权渠道,积极妥善解决消费者诉求。

戴姆勒大中华区投资有限公司、北京梅赛德斯-奔驰销售服务有限公司、梅赛德斯-奔驰汽车金融有限公司有关负责人在约谈会上表示,为消费者提供优于法律规定的“三包”服务;全面优化售后投诉渠道;对经销商进行专项复核,完善准入审核、日常管理和退出机制等,提高消费者满意度。

# 约谈奔驰

## 奔驰被国家市场监督管理总局约谈 将发布服务公约和收费清单



## 暴露问题

国家市场监督管理总局有关负责人表示,“西安奔驰漏油事件”暴露出汽车行业一些长期、普遍存在的问题。奔驰4S店为消费者办理贷款已向奔驰金融机构收取相应报酬,再以“金融服务费”“贷款服务费”等名目向消费者收取费用,违反了法律规定。

这位负责人表示,任何汽车销售企业收取任何名义的费用,都必须严格遵守价格法、消费者权益保护法等法律规定,确保事先明码标价、消费者自主选择、提供质价相符的真实商品或服务,不得违规收取费用;不得巧立名目,误导消费者;禁止强制或者变相强制搭售、虚假宣传、诱导式交易等。适用汽车“三包”规定的前提是交付合格汽车产品,交付不合格汽车产品的应当依法退换货,不得曲解汽车“三包”规定来减轻自身法定责任,不得无理拒绝或者故意拖延消费者的合理要求。

## 专项整治

下一步,国家市场监督管理总局将会同相关部门对汽车销售行业开展专项整治,切实破除消费者反映强烈的潜规则,坚决查处侵害消费者权益的违法行为。

同时,加快修订汽车“三包”规定,推进建立第三方质量担保争议处理机制;开展消费投诉公示,健全长效监管机制,更好规范汽车行业发展,推动汽车消费升级扩容,保障广大消费者合法权益。

据新华社报道

## 注意了! 这三类电信网络诈骗案多发

新华社西安5月10日电(记者晨晨)移动互联网和无现金支付方式愈发普及,给生活带来便利,也隐含着一定风险。陕西省公安厅相关负责人10日说,通过对近年来发生的电信网络诈骗案的分析来看,网络购物冒充客服类诈骗、机票改签类诈骗、冒充领导和熟人类诈骗等三类案件数量有所上升,提醒群众擦亮眼睛、加强防范。

陕西省公安厅10日通报了公安机关集中治理诚信缺失突出问题情况。从去年9月到今年4月底,陕西全省共破获电信诈骗案件1655起,抓获犯罪嫌疑人1192名,止付涉案资金3.0895亿元,冻结金额6.1337亿元。

陕西省公安厅刑侦局副局长杨永登分析了三类高发的电信网络诈骗案作案特征。以“网络购物冒充客服类诈骗”为例,不法分子通过微信或其他网络社交工具,以兜售低价商品为诱饵,待当事人支付购物款后,就将当事人拉黑。或是冒充电商平台客服人员,以商品出现异常需要退货为由,发送虚假链接或二维码,在不知不觉中将被害人银行卡中的钱款转走。

“电商平台的绝大多数退、赔款都是从购物人支付的账户中原路返回,不需要在其他社交软件中操作,更不会要求购物人以扫码、点击链接、提供银行卡密码、短信验证码等方式收回退款。凡是出现这些不合理要求

的,群众都要高度警惕。”杨永登说。

在“机票改签类诈骗”中,不法分子发送短信或打电话联系当事人,以飞机因故不能起飞为由,要求当事人改签机票,或提出赔偿、退款,引诱当事人提供银行账户等信息实施诈骗。而在“冒充熟人领导诈骗”一类的案件中,诈骗者冒充当事人的领导或亲友,以自己手头紧或需要疏通人际关系等各种理由借钱,要求被害人转账。

杨永登提醒,群众投资理财、网上购物、网上交友婚恋,一定要擦亮眼睛、提高警惕。凡是涉及资金问题,务必保持清醒头脑,多和家人、朋友商量,也可向公安机关咨询。一旦发现被骗,须第一时间到公安机关报案。

## 经济与法

### 针对学生“套路贷” 10名被告人获刑

新华社重庆5月11日电(记者周闰韬)针对在校大学生实施“套路贷”犯罪,并在催债过程中实施“软暴力”甚至非法拘禁,这起“套路贷”恶势力犯罪集团案近日在重庆市沙坪坝区人民法院公开宣判。法院以诈骗罪、敲诈勒索罪、非法拘禁罪数罪并罚对陈陶、何奎等10名被告人判处1年8个月至10年不等的有期徒刑,并分别处以罚金。

法院经审理查明,2017年9月至2018年3月期间,被告人陈陶与何奎纠集莫晓静、刘鑫等八人,主要针对在校大学生以“众鑫贷款公司”(未经工商注册)名义共同实施“套路贷”违法犯罪活动,通过制造民间借贷假象虚高借款并单方造成违约,恶意垒高被害人债务,在催债过程中非法拘禁、敲诈勒索被害人,采取威胁、滋扰等“软暴力”手段使被害人产生恐慌进而形成心理强制,形成了“套路贷”恶势力犯罪集团。

法院审理认为,该犯罪集团以非法占有为目的,假借民间借贷之名,强立债权、虚增债务,并肆意认定违约,后采用暴力、胁迫、非法拘禁等手段向被害人索要虚高借款,其行为均构成犯罪,遂依法做出上述判决。

该案审理法官提醒:在校大学生有消费需求但缺乏经济来源,很容易被“套路贷”盯上。家庭、学校和社会应共同引导大学生树立正确的消费观念、加强法律知识学习,如遭遇“套路贷”,应保存好证据,通过法律途径维权或向警方求助。

## 简讯

### 对旅游景区涉外安全检查

5月5日,准旗公安局治安大队副大队长郭宇龙一行对辖区,黑圪劳湾库布齐沙漠神泉旅游管理有限责任公司进行了涉外安全检查。民警对现居住于旅游景区的59名蒙古国公民的护照和签证进行了逐证查验,并宣传了出入境法律法规。

王静 王续楠

### 打击整治枪爆违法犯罪专题会

5月4日,准旗公安局治安大队召开会议部署打击整治枪爆违法犯罪专项行动,会议由杨林大队长主持,全体民警参加。会上传达了旗局打击整治枪爆违法犯罪精神,就近期全旗范围内的涉枪涉爆发案情况谈了研判思路,对此次打击专项行动作出精密部署。

王静 王续楠

### 开展散装汽油检查

4月23日,为进一步规范加油站散装汽油销售安全管理,准旗公安局治安大队对全旗加油站进行检查。民警认真核对了加油站销售散装汽油实名登记信息和系统使用情况,督促负责人加强经营管理,共检查加油站5家,确保散装汽油销售安全。

王静 王续楠

### 开展社会治安清查行动

近日,准旗公安局治安大队组织开展了社会治安清查行动,对辖区内娱乐服务、宾馆旅店等场所进行检查。共出动警力10人,检查宾馆3家,KTV3家,住宿人员身份信息16个,从业人员23个,网吧3家,极大地净化了辖区社会治安环境。

王静 王续楠

### 完成第四届“甜瓜节”安保工作

5月3日,准格尔旗十二连城乡举办“建美丽乡村、享美好生活”第四届甜瓜节。为了确保节日安全,准旗公安局周密部署,累计出动警力300余人次以昂扬的斗志、严密的措施,圆满完成此次“甜瓜节”安保任务获得主办方和观众的一致好评。

王静 王续楠

### 推进“传承红色基因 担当强军重任”主题教育

为持续推进“传承红色基因,担当强军重任”主题教育活动深入开展,连日来,武警锡林郭勒支队努力创新教育手段、拓展教育渠道,把开展主题教育演讲、展评精美板报、学唱强军歌曲、观看红色电影等活动作为深化主题教育的有力推手,将主题教育引向深入。

董恩强 陈涛

