

呼市八十度奶牛工坊分店关门,消费者退卡被拒

商家:只能到总店消费



◆八十度奶牛工坊七巧国分店已关门

晨报融媒记者 王晓玲摄影

◆晨报融媒记者 王晓玲

本报新闻热线 3339111 消息 呼市市民郝女士在一家名为八十度奶牛工坊的连锁店办了一张会员卡并充值了值,因店面关门闭店,她被告知可到指定店继续消费,但因离家太远,她要求商家退还卡内余额被拒绝。为此,她与商家交涉近3个月,会员卡内的余额还是没有退还。

分店关门退会员卡被拒

去年7月4日,郝女士在呼市赛罕区包头东街七巧国儿童中心的八十度奶牛工坊七巧国分店办了一张会员卡,充值500元。“春节过后,我发现这家店已经关门,将客户信息转移到了位于赛罕区金游城二楼的总店。”郝女士说,她被告知持会员卡可到总店继续消费,但这家店离她家很远,她要求原商家退还卡内近370元的余额,原商家先是答应处理,后来却不再接电话。

3月21日,郝女士来到指定消

费的赛罕区丰州南路49号的金游城二楼八十度奶牛工坊总店进行咨询,被告知卡内剩余370元,如果不在该店消费,不予退还现金。该店杨姓负责人还称,该品牌已转让给他,分店闭店后,会员可到他这里消费,但不能退款。

该负责人表示,他接手这家奶牛工坊时,原商家并没有与其协商过充值卡客户退款的问题。如果消费者不方便来店消费,可以选购一定金额的产品,并支付一定的配送费,他们可以送货上门。如坚持退款的话,只能联系原来的商家。

郝女士无法接受该店负责人的处理意见,不仅是因为总店离家远,还考虑到该店内产品保质期只有2天,如订购送货上门服务,就要买够一定数量的产品,食用不完也会变质。当天,她再次联系原商家刘姓负责人,希望退还充值卡内余额,但对方仍未接电话。

昨日,内蒙古晨报融媒记者根据郝女士提供的联系方式,致电八十度奶牛工坊原负责人刘总,多次拨打电话却一直无人接听。

随后,记者联系到杨姓负责人。他表示,现在该连锁店确由他接手,但之前办理过会员卡的会员,他们只负责来店消费的对接,或是将原商家会员卡转为该店会员,退卡问题只能和之前店的负责人协商。

律师:可向市场监管部门投诉

根据郝女士遭遇的情况,内蒙古文盛律师事务所律师苗荣盛表示,消费者的要求是合理的。消费者在选择办理预消费卡时和商家已经形成了法律关系。现在分店闭店,导致消费者消费不便,消费者有权要求商家退卡退费。

如商家拒不返还预消费款,消费者可向当地市场监管部门投诉,如协商不成,可将原经营者和承继经营者向人民法院提起诉讼,维护合法权益。

郝女士表示,她准备向消协投诉,希望能够联系上刘姓负责人,如果对方仍然不处理,她将通过法律途径解决。

秋实·学院里项目夜间施工扰民被叫停

◆晨报融媒记者 温晔峰

本报新闻热线 3339111 消息 近日,家住呼市赛罕区文明路内半东院住宅区的居民杨女士反映,小区附近在建的秋实·学院里项目夜间经常施工到很晚,影响居民休息。居民多次拨打12319进行举报,但好几天过去了,秋实·学院里项目夜间还在施工。

针对此事,昨日9时40分许,内蒙古晨报融媒记者跟随呼市城市管理综合执法局监察三支队的执法人员来到工地看到,工地上施工的工人和机械较少,噪音不大,整体看物料堆放比较整齐,绿网遮盖了大部分黄土裸露的地方,门口清洗设备也在正常运行。

现场,呼市城市管理综合执法局监察三支队的执法人员及呼市环保局赛罕区环境监察大队的工作人员对工地的各项指标进行检查,发现该项目虽然领取了夜间施工许可证,但在工地精细化管理等方面还需要再加强。

赛罕区环境监察大队大队长赵玉生介绍,秋实·学院里项目工程确实办理了夜间施工许可证。根据国家《环境噪声污染防治法》第30条规定,一些工程在工艺上的需要,必须得夜间作业,可以办理夜间施工许可证。根据相关规定,一般是3天一办。如果工程提交“夜间施工许可证”办理需求,7天之内不予处理的话,也是不合理的。

赵玉生说,根据《环境噪声污

染防治法》的规定,6时到22时,工地施工声音不超过70分贝,22时到清晨6时,声音不超过55分贝。但由于工艺的需要,为了保证建筑的牢固性,夜间施工只能连续进行。工作人员前期对秋实·学院里项目进行勘察,对工地进行过噪音监测,“我们要求工地要告知周边居民,并且协调好作业时间,尽量将施工工艺作业时间调整好,尽可能减少夜间施工。”赵玉生说,按照目前的情况,还需要和施工方协商,尽可能缩短夜间施工的时间和次数,尽早还周边居民一个良好的居住环境。

目前,秋实·学院里项目工程已经被叫停,等待进一步整改后再恢复施工。



给您跑腿

外事车队小区居民吃水难

◆晨报融媒实习记者 陈雅娜

本报新闻热线 3339111 消息 “我家这几天每天都停水,以前半夜还能接点水,现在即使安装了水压泵,仍没有水。”近日,家住呼市赛罕区大学东街外事车队小区的刘女士致电本报新闻热线反映。

内蒙古晨报融媒记者来到外事车队小区。1号楼1单元四楼居民长福介绍,家里已经两天没有水了,他只能去其他小区提水。长福已经62岁,独居,提一桶水需要歇好几回。

据悉,外事车队小区用水难问题已经持续多年。2017年老旧小区改造时并未安装二次加压泵解决供水问题,包括附近的乌兰小区、祖光小区,这三个小区都是老旧小区,均归望兴园社区管理。

望兴园社区党支部书记王晓敏表示:“社区已将安装二次加压泵项目上报至呼市供水排水公司,供水排水公司也来小区进行了采点、实地勘测。”

具体进展情况,大学东路街道办事处物业办徐主任称:“供水排水公司已经确定,外事车队小区二次加压泵安装工程在三期一批实施,加压泵房选址定在祖光小区17号楼空地,工程完工后,用水难题有望解决。”

保全庄前不塔气流浪狗成群半夜狂吠扰民

◆晨报融媒记者 温晔峰

本报新闻热线 3339111 消息 近日,呼市赛罕区保全庄村的村民发现,在赛罕区保全庄村和前不塔气村周围经常有成群的流浪狗出没,晚上集体乱叫,让人无法入睡。

“村里的流浪狗特别多,已经发生好几起流浪狗咬人事件了。流浪狗大多是成群结队出行,尤其在晚上,严重影响了居民的休息以及出行,现在都不敢让孩子出门。”4月8日上午,一位村民告诉记者。

据悉,呼市公安局110指挥中心接到居民报警后,于4月8日开始在保全庄和前不塔气村周围进行抓捕流浪狗的整治行动。

当日上午,呼市公安局城管支队的民警在保全庄村抓捕流浪狗的过程中,不少村民向民警提供了流浪狗的所在位置。一上午时间,共抓捕了22条流浪犬,全部都送到了留检所进行分类管理。

