

日常消费注意这些“坑”

呼市消协发布2018年度 消费维权八起典型案例

◇晨报融媒记者 温晔峰

3月13日,呼和浩特市人民政府新闻办公室召开新闻发布会,呼和浩特市消费者协会对外发布2018年度呼和浩特市消费维权典型案例。

一、内蒙古世纪医院有限责任公司发布违法广告案

当事人在其官网介绍中含有“六位一体综合分型治疗方法,7天终结前列腺疾病;光动力基因免疫诱导治疗方法,10天清除泌尿感染;海普尔斯治疗系统,1小时消除局部代谢物质,消炎止痛;我院特别引进了前列腺多维汇聚治疗技术,其治疗有效率高达90%以上,创伤小,无痛治疗,术后恢复快,不影响生活和工作,无任何副作用”等内容,该医疗广告内容中有多处表示功效、安全性的断言或者保证和说明治愈率或者有效率。

依据相关法律规定,责令停止发布违法广告,处以罚款900元。

二、新城区百家润超市光华二店侵害消费者权益案

2018年9月15日,消费者投诉当事人销售的袋装大米和牛肉干份量不足,涉嫌虚假宣传。经对当事人销售的大米和牛肉干的净含量进行委托抽样检测,为净含量标识不合格。

依据相关法律规定,责令当事人改正,处以罚款1000元。

三、呼和浩特市慧超医疗器械有限公司发布违法广告案

当事人自2018年3月8日开始,在其公司经营场所(住所),利用广告代言人(顾客)讲述他们通过免费使用“喜来健”牌多功能温热理疗床后,身体免疫力提高了,病情好转了。以现身说法的形式,为当事人销售的“喜来健”牌多功能温热理疗床作推荐、证明。当事人发布该医疗器械广告没有取得省级食品药品监督管理部门的广告审查批准文件。

依据相关法律规定,责令当事人停止发布广告,处以罚款10800元。

四、呼和浩特市仁祥中医医院发布违法广告案

当事人自2017年12月29日开始,印制了“都市风尚”宣传单5000份在呼市发放。广告单上宣传陈迪主任医师(北京中医疑难病研究会风湿骨病科研部主任)长期在仁祥中医院出诊、查房以及参与疑难病例会诊,凡是来仁祥中医院就诊的疑难病、慢性病患者的治疗方案,均由内蒙古当地名医与北京知名专家通过联合会诊后科学制定,并且根据病情变化,专家随时调整治疗方案,使患者带病而来、满意而归,让老百姓在家门口的仁祥中医院就能

享受到大医院知名专家的诊疗服务。该医疗广告内容中有多处表示功效和说明治愈率或者有效率。

依据相关法律规定,责令立即停止广告宣传,消除广告影响,处以罚款5400元。

五、玉泉区黄埔平地砖经销部销售不合格商品案

当事人于2017年9月15日,从佛山和美陶瓷有限公司以115元每箱的价格、共购进600箱该批次的百合陶瓷釉面砖,以121元每箱的价格进行销售。经进行委托产品检验,为不合格商品。

依据相关法律规定,责令改正,没收违法所得3600元,处以罚款36300元。

六、赛罕区东达羊绒制品鄂尔多斯大街店销售不合格商品案

2017年11月7日,经对当事人销售的标牌为内蒙古东达羊绒制品有限公司生产的东达蒙古王牌V领男套衫和深圳市东达其仕服饰有限公司生产的DDMGW牌大衣进行委托抽查检验,判定该产品为不合格品。

依据相关法律规定,责令当事人停止销售不合格产品,没收违法所得1180元,处以罚款16360元。

七、金川开发区富鑫烟酒经销部侵犯注册商标专用权案

当事人以每瓶620元的价格购进2件52度的“五粮液”白酒,以每瓶880元进行销售,经四川省宜宾五粮液集团有限公司对该“五粮液”白酒鉴定为假冒该公司“五粮液”注册商标产品。

依据相关法律规定,责令停止侵权行为,处以罚款1000元。

八、土默特左旗潘金忠农资种子门市部销售不合格化肥案

2018年4月24日,对当事人经销的化肥进行委托抽样检验,经检验当事人经销的河北新洋丰肥业有限公司生产的“洋丰”牌掺混肥料和山东施四方生态肥业有限公司生产的“施四方”牌智能缓控释肥,综合判定两个批次化肥均不合格(当事人销售河北新洋丰肥业有限公司生产的“洋丰”牌掺混肥料5吨、价格15000元,销售山东施四方生态肥业有限公司生产的“施四方”牌智能缓控释肥2吨、价格5750元)。

依据相关法律规定,对当事人处以没收违法所得1125元,罚款21875元。

呼市消协发布 五类消费领域注意事项

◇晨报融媒记者 温晔峰

3月13日,记者从呼和浩特市人民政府新闻办公室召开2019年呼和浩特市3·15国际消费者权益日新闻发布会上获悉,呼和浩特市消费者协会发布五类消费领域注意事项。

谨慎购买二手房

选择正规中介机构,首先要看中介是否有合法证照,根据房屋中介介绍的情况到房屋行政管理部门核实房屋的产权归属。

消费者在购房时要多看几处房屋情况,多进行参照对比,根据自己的经济实力购买房产。

评估房价是否合理。采集一下周边已成交房屋的价格,通过反复比较,判断所要购买的房屋价格是否合理,不能过分依赖中介公司。

注意产权证上的产权人与卖房人是否同一人,如不是同一人,就需要对方出示具有法律效力的委托书。

弄清二手房的历史,房屋是哪一年盖的?还有多长时间的土地使用期限?是否欠物业费以及水、电、煤气等费用?

确认房屋面积。房屋面积包括建筑面积和使用面积。产权证上一般标明的是建筑面积,但可能存在很大的误差。

中介服务费由中介收取,但购房款应交付房主。

共享单车出行“二提示”

适度充值。因为每次使用共享单车约花费0.5-2元不等,账号内余额不需要太多。如果充值太多,一旦消费者不想继续使用,要求退还余额时,则可能遭遇退款拖延、不顺畅等情况。

确认计费。消费者每次在使用完共享单车后,须将单车停放在指定区域上锁,并在手机端确认计费结束、计费金额正确后再离开。若消费者停放单车时,未及时上锁或遗忘确认计费金额,极易引发后续纠纷。

办理预付卡需警惕

认真查看商家是否具有营业执照等相关合法经营资质,查看商家与经营场地出租方签订的房屋租赁合同,所购消费卡以不超出商家的房屋租赁期限为宜。

缴费前,要与商家仔细签

订服务合同或协议,详细约定服务项目、服务期限、服务次数、产品质量、服务价格、违约责任、经济赔偿等条款。

预付消费尽量不要一次性投入过多,虽然优惠幅度大,但保险系数小,应有足够的风险评估。

要注意保留有关协议、发票等证据,当自身合法权益受到侵害后,应及时拨打“12315”投诉或联系消费者委员会主张消费权利。

收发快递“五注意”

选择正规的快递公司。在选择快递前,要了解清楚所寄递的快件是否是该公司的寄递范围,避免盲目寄递。寄递前,问清楚寄递时限,并在运单上标明。否则,容易造成不必要的损失和风险。

在寄递快件前,要仔细阅读快递服务协议。

仔细填写快递单。一定要真实填写收寄人的姓名、地址、电话、物品种类和数量,并要求收派员当面验视,贵重物品要打好包装。消费者在快递贵重或易碎物品时,最好是购买快递公司的专用包装箱,由收派员亲自包装,并在开口处打好封条,做好记号,发给收件人,应当做报价邮寄,一旦出现问题,快递公司无法推卸责任,消费者也有据可依。

收到快递要开箱验货。收到快件时应当当着收派员的面打开包装验货,验收无异议后再签字确认签收,以免发生纠纷。

“九看”选择教育培训机构

看教育培训机构的办学资质、年检情况;看办学许可证,且许可证是否在有效期内;看是否超范围组织培训;看登记办学地址和实际办学场所是否一致;看收费项目、收费标准是否公示;看辅导老师是否有教师资格证,且有固定合同;看报名付费是否开“培训费”的正规发票;看是否签订培训合同;看办学场所是否有消防灭火器材等安全措施。

