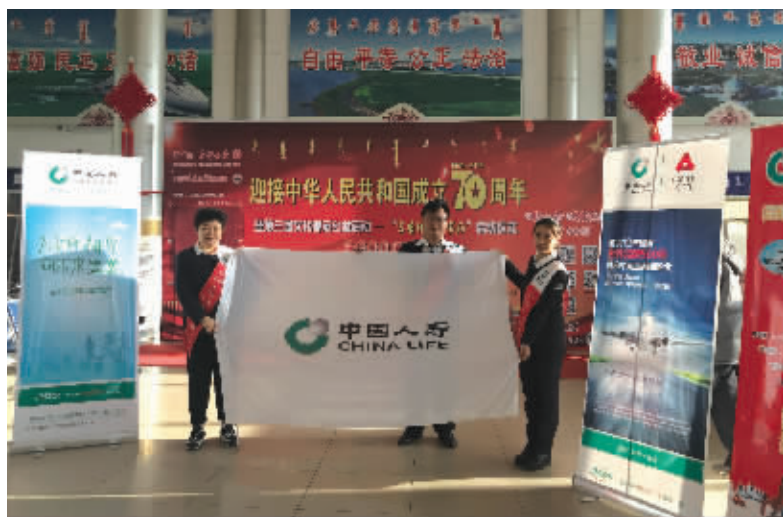


中国人寿携手新华书店开展“书香伴你回家路”文化春运公益活动

春节,是中国最盛大的传统节日,与家、与爱、与团圆都有着密不可分的温暖连接;春运,更是一场充满爱和牵挂的回归。隆冬时节,春节将至,很多人踏上了回家的旅途,为使广大旅客享受到最优质、高效的文化惠民服务,内蒙古新华发行集团坚持以人民为中心的发展思想,于1月21日携手中国人寿、中国铁路呼和浩特局集团有限公司举办第三届“书香伴你回家路”文化春运品牌公益活动。

1月21日上午,在临河区火车站候车大厅,新华书店将摆满赠阅图书的专台放置在候车大厅,陈列到广大旅客朋友的身旁。书店还携手中国人寿内蒙古分公司、呼和浩特分公司共同为广大旅客赠送图书、春联、福字,



以及樊登读书会提供的免费听书卡,开展现场答题送福、志愿服务、送福袋等等丰富多彩的公益活动,通过阅读的书香、真诚的祝

福、浓浓的文化味赋予春运更多文化韵味。候车的旅客和热爱读书的孩子们,纷纷拿起图书翻阅,获得“书香福袋”的旅客也津津有

味地阅读起来。一本本精品读物、精致的春联和可爱的小福猪让原本焦急等待回家的旅客们因为这份“文化年货”而倍感温暖。

本次活动借助春节、春运的大热点,推出以书香、团圆为主题的活动,中国人寿现场对“健跑700”、“国寿小画家”、“国寿福”、“百万如意行”等一系列活动产品进行推广,不仅宣传了中国人寿的品牌,拉近了与旅客的距离,更提升了公司的服务内涵,扩大了品牌影响力,得到了参与旅客的广泛好评,尤其是返乡务工人员感受到文化惠民的温暖,带一本好书回家过年,愿书香和中国人寿的温馨服务及保险保障能陪伴每一颗急切返乡的心灵,让回家之路成为温暖的坦途。

(张丹)

中国人寿推出理赔贴心服务

★中国人寿线上理赔免资料

一、什么是线上理赔?

微信、e宝、e店、销售职场/农村网点等非柜面申请理赔。

二、线上理赔有什么优势?

足不出户轻松理赔。按照事

故类型(身故、残疾、重大疾病、医疗费用)提供不同理赔资料,拍一拍身份证、银行卡、病历资料等,点一点即可上传。

三、什么情况免资料?

医疗费用发票票面10000元(含)以下津贴类、医疗费类案件无需前往柜面递交资料即可完成理赔。国寿理赔,贴心相伴!

★中国人寿客户请及时报案

最近流感频发,好多小朋友都未能逃脱“流感君”的侵袭,这不今年秋季刚刚入园的宝宝(化名)小朋友也未能幸免。本想着会很快康复,谁曾想1月20日却不得不在巴彦淖尔市医院住院治疗。忙碌完宝宝的住院事宜,妈妈想起曾在中国人寿投保了国寿长久呵护住院费用补偿医疗保险,那么怎么报案、理赔呢?

一、报案小贴士

(一)何时报案:

事故(意外、住院、身故、确诊条款约定重大疾病等)发生后第

一时间报案。

(二)如何报案:

线上:e宝、e店、微信、销售职场/农村网点等非柜面报案。

线下:拨打95519报案电话、通知销售人员、前往柜面。

(三)谁来报案:

投保人、被保险人、受益人、销售人员、被保险人亲属或朋友。

(四)报案提供什么:

何时、何地、何人(姓名、身份证、手机号码务必准确提供)、何事。例如:1月20日在家中(中华家园小区1号楼1单元101)被

保险人王某因感冒导致肺炎,后在巴彦淖尔市医院住院治疗。

(五)及时报案有什么优势:

及时报案可享受优先服务、专人跟进、重疾先赔。

二、理赔小贴士

对于票面金额10000元(含)以下津贴住院医疗费用案件可以动动手指选择微信、e宝在线上完成理赔申请。足不出户,理赔无忧!

★中国人寿重疾优先赔来啦

什么情况下可以享受重疾一日赔?

1、出险日期在保险合同生

效2年后的个人长险保单;

2、出险后3日(含3日)内报案;

3、被保险人首次罹患条款约定的急性心肌梗塞、恶性肿瘤、病理诊断明确且无需调查。

客户患甲状腺乳头状癌 太平人寿及时赔付30万

客户石女士在2015年为孩子投保了全无忧保险,保额30万,年缴保费为2652元。

2018年8月初,石女士带孩子到北京游玩,因自己多年前做过甲状腺手术顺便到医院复查。出于母亲对孩子的关爱,同时让孩子也一起进行了B超检查,可孩子B超检查后,医生告知需进一步做穿刺检查,最终穿刺结果诊断孩子患了甲状腺乳头状癌。诊断结果对于这位母亲如晴天霹雳一般,可不管怎样还是要积极给孩子治疗,2018年8月17日石女士的孩子住进北京相关医院进行手术治疗,并于8月23日出院。

2018年9月7日下午,石女士向太平人寿巴彦淖尔市中心支公司提交了理赔资料申请重疾理赔,公司工作人员对相关资料进行核查,并对被保险人相关信息核实后,及时做出了审核结论。依据保单保险责任向石女士全额赔付了重疾保险金30万元整。

这次赔付客户非常激动,也非常满意。石女士讲:“孩子患病作为母亲很难过也很痛苦,理赔款30万不仅解决了本次医院的就诊花费,同时孩子以后的复查费、终身吃药的医药费也给予了很大的帮助。”被保险人本人对本次理赔快、便捷给予了高度评价,被保险人讲:“自己身体不舒服,心情不大好,原以为本次的报销手续流程比较麻烦,同时担心理赔会很慢,但是没想到理赔的这么快,这么方便。母女二人因病情感到难过,但是30万的理赔让整个家庭的痛苦都减轻不少,再次对太平人寿巴彦淖尔市中心支公司表达了感谢。”

创造安全、健康、富裕的美好生活是公司的使命,太平人会努力将保险服务为客户做到更好,不断提升客户满意度。为您分担风险,与您共享太平!

人生的关键时刻,需要专业、全面的支持。
中国人寿保险、投资、银行综合金融服务与保障,为您开启全新未来!

保险·投资·银行

95519 www.chinalife.com.cn

中国人寿 CHINA LIFE 广发银行 CHINA GUANGFA BANK

