

蜜月游变“单飞” 妻子收到旅行社“神回复”

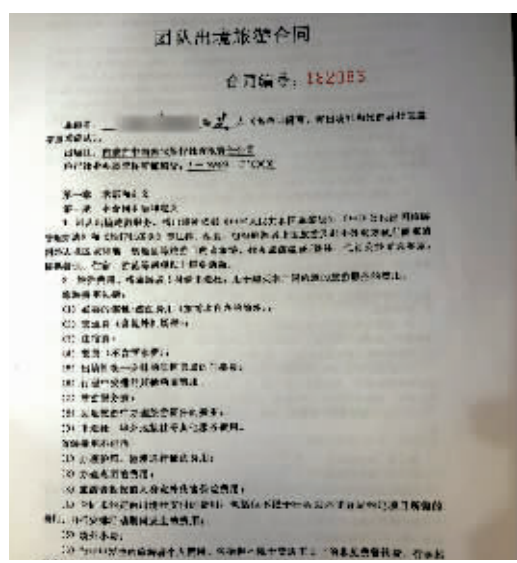
内蒙古国旅工作人员：“您老公签证有问题，您可以一个人去！”

◆晨报融媒记者 穆磊

“你和你老公的签证办下来了，请尽快把合同签了……”收到内蒙古中国国际旅行社有限责任公司(以下简称“内蒙古国旅”)工作人员微信后，章女士兴奋不已。

“王先生签证有问题，不能去了。您可以一个人去!”章女士又一头雾水。

“不是说签证都下来了，为什么临走前又突然说签证有问题?我们是新婚度蜜月，我一个人去算什么?”接完电话，章女士气愤不已。更令她不解的是，旅行社称，因签证未通过，所以王先生的费用全退。但章女士属于自愿放弃旅行，退款将扣除其费用的60%，剩余的部分退还给章女士。



◆章女士在付清旅行费后，双方签了合同 (照片由本人提供)

前往，可以附带一些新旅游服务项目。但两人商量后决定，均不出国旅游，同时要求旅行社退还所有费用。但对方表示，按照相关规定，章女士行为属于自愿放弃，退款的话，要扣除其费用的60%，剩余退还给章女士。

内蒙古国旅欧亚部： 正在协调退款事宜

随后，内蒙古晨报融媒记者联系了内蒙古国旅欧亚部部长琪琪格。据她介绍，因为受地域、航班等影响，所以内蒙古国旅和北京大唐国际旅行社有限公司合作，赴新西兰和澳大利亚旅游的内蒙古游客，均由该北京公司负责旅客行程一切安排事宜。

按照常理，新西兰签证通过后，澳大利亚签证更是很容易通过。但王先生新西兰签证通过了，可澳大利亚签证却迟迟未批。因为此事，内蒙古国旅多次致电北京公司尽快办理签证，但临行前北京公司打来电话称，当地大使馆通知，王先生签证未能通过。事后北京公司也承诺会按原数退还费用，但公司希望章女士可以尽量随团旅游，期间会给章女士一些额外的旅游服务项目，但章女士表示，不会出国旅游，并要求内蒙古国旅退还自己所有费用。

针对章女士要求，内蒙古国旅多次向北京公司协调退款问题，但对方称，因为是章女士自愿放弃，按照相关规定，将扣除其费用的60%，剩余的退还章女士，但其间双方并未达成协议。

当内蒙古晨报融媒记者问道，1月4日旅行社工作人员就已通知两人签证通过，章女士才交了旅行费。但为何1月8日却称，王先生签证出了问题，琪琪格表示，在王先生签证问题上，北京公司确实有责任，所以目前内蒙古国旅正在协调北京公司为章女士退款问题，尽量多为章女士争取费用补偿，肯定会给其一个满意答复。

随后，记者致电呼市旅游发展委员会质量监督管理所，据工作人员介绍，目前管理所已介入，正在协调费用退款问题。

讲述： “出国度蜜月，我一个人去算什么？”

2018年10月，章女士和王先生结婚，但由于两人工作繁忙，没能及时度蜜月。近日，两人好不容易腾出年假时间，最后在内蒙古国旅相关人员推荐下，两人选择了澳大利亚和新西兰17日游。

2019年1月4日，旅行社工作人员给章女士发微信称，两人的签证已经办好了，尽快抽时间把钱付清。所有费用付清后，1月6日双方正式签了合同。

1月8日14时左右，章女士又接到旅行社电话，对方称，“您老公签证未通过，暂时不能随团出国，您可以一个人去!”听完对方的说法，章女士气不打一处来。“之前是你们说两人签证下来了，我才去交钱签合同。这怎么又突然变卦了。我们是新婚度蜜月，我一个人去又算什么?”章女士说。对方称，因签证问题，王先生的费用旅行社可以退还。但章女士签证并没有问题，按照法律条款，如果不走视为自己主动放

弃，退款的话需要扣除违约金，剩下的退还给章女士。

退费： 一人退全款 另一人扣除60%

对于旅行社的说法，章女士并不认同。“首先是旅行社说签证办下来，我才签合同交钱。如果丈夫签证出现问题，那旅行社应该提前通知我们，我们能及时做其它选择。但到了临行前，旅行社才通知了签证问题，旅行社存在自身违约，所以旅行社应该承担全额退款。”

在一份《团队出境旅游合同》上，记者看到，出境社为内蒙古中国国际旅行社有限责任公司，出发时间为2019年1月9日19点15分，结束时间为2019年1月25日19点20分，共17+2天，饭店住宿15+2天。旅行费用及支付成人29500元/人，导游服务费500元，旅游费用合计59000元。

期间，内蒙古国旅相关负责人多次打电话称，为了将两人损失降到最低，希望章女士一人

呼市北二环财大附近大车夜间“闯红灯”

市民直呼：“小心脏受不了”

◆晨报融媒实习记者 孟令怡

本报讯“呼市北二环内蒙古财大西门夜晚大车无视交通信号灯，肆意横行”的视频流传于网络。视频显示，2019年1月3日21时55分，一辆车牌号为蒙A牌照的大型货车在红灯情况下强行通过，无视信号灯并且在过十字路口时并未减速。

当日，内蒙古晨报融媒记者在现场看到，一辆绿色的拉土大车无视红灯，直接由东向西通过。记者现场计算，从22点50分到23点05分，15分钟共有13辆大货车通过，部分车辆有闯红灯现象。

内蒙古财经大学学生小李告诉记者，这个路段附近是回民区厂汉板小学，往来行人常在天桥下十字路口通行，视野较为狭窄。夜晚

通过的大车数量很多，但许多大车不按照交通信号灯行驶。同样经常途经这里的学生小王说：“在夜晚，看到大车时常呼啸而过，小心脏真的受不了”。

针对此情况，记者采访了呼市公安局交警支队高速快速路大队侯玉龙队长。侯队长说，除了特定车辆外，大部分大车6时到22时不允许进入市区。针对闯红灯

的车辆，采取扣6分、罚款150元的惩罚措施。从2018年10月开始的“百日整治”起，交管部门已经加大巡查力度与惩罚力度，特别针对乱停乱放、安全带、违章等问题加大力度整治。北二环快速路辅路从2019年1月7日也开始陆续加大巡查力度，对不遵守交通规则行驶的车辆采取相应的惩罚措施。



晨报官方微信

领航养老金跨越之年 工银瑞信养老投资实力彰显

2018年可谓公募基金助力养老投资的跨越式发展之年。稳居养老金管理规模第一的工银瑞信，2018年无论是养老目标基金和职业年金布局，还是社保和企业年金投资管理，都走在行业前列，显示出养老金业务的综合领

先实力。据证监会网站信息显示，2018年12月27日第三批养老目标基金集体获批，工银养老2050等14只基金在列。截至2019年1月7日，包括工银养老2035在内的12只已成立的养老目标基金认购户数接近70万。

招商银行自助转贷 让客户“零跑腿”

为打造最佳客户体验银行，为客户提供专业便捷的金融服务。招商银行推出自动转贷个性化服务，为小微企业客户随时体验金融机构的“零跑腿”贴心服务。

据悉，凡是在招商银行办理了小微抵押贷款的客户，只要资信良好、满足结算要求并通过审批，贷款到期前，招商银行系统

就会自动发放一笔新贷款，为客户归还原贷款的剩余本金，客户仅需按时归还新贷款的利息，到期还本即可。

招商银行推出“自动转贷”功能，意味着不再将企业到期还款作为续贷的惟一标准，而是更注重企业平时的经营状况和小微企业主的个人信誉。