

# 消灭“骚扰电话” 平台建立用户信息保护机制是关键

王雪岩

据《内蒙古晨报》报道,工信部已印发《关于推进综合整治骚扰电话专项行动的工作方案》,明确将全面加强通信资源管理,完善骚扰电话的发现、举报、处置流程,切断骚扰电话传播渠道,加强技术手段建设,建立骚扰电话长效管控机制。

事实上,出于厌恶,在相关部门出台措施之前,人们已采取行动对付骚扰电话,只不过收效甚微。骚扰电话大多以400、9xx开头,大家对于这样的电话号码有一定的防范意识,或安装安全软件监测骚扰电话。在接到被很多人标注为“骚扰电话”的号码时,安全软件会在来电显示中给予提醒“此号码被X人标注为骚扰电话”,接到电话时可选择拒接。但是,这种方式存在一定的误读,无法排除有人恶意将某个号码故意

标注为骚扰电话,以至于给号码使用者带来负面的社会影响。

因此,要从根本上解决骚扰电话的问题,只依靠手机软件是不够的,除了要切断骚扰电话传播渠道外,掌握用户号码的平台也要建立用户号码保护机制,让骚扰电话的拨打者无号可拨。各大互联网平台为保持与用户的联系,多数采取“注册会员”的方式与用户建立关系并保持黏性,用户出于信任将自己的号码提交到平台,而这些在平台注册的号码,辗转至金融保险、地产中介、零售销售等行业,流出方式不外乎外部盗取和内部主动出卖两种方式。

掌握用户号码的互联网平台需从事前限制和事后追惩两方面建立用户个人信息保护机制。首先通过事前限制的方式,用技术

手段加强对用户个人信息的保密力度,防止外部盗取,而对于已经外流的电话号码,平台内部要主动建立认责制,一是可以防止内部人员主动出卖号码,二是事后追惩也能起到警示作用。

如今,很多平台已开始了对用户个人信息的保护机制,外卖平台在出票时隐藏用户的个人电话号码、家庭地址等,都是保护个人信息的有效措施。骚扰电话的屡禁不止,是信息时代的产物,对电话号码私密性的重视,是生活在信息时代的人们对自己隐私保护的诉求。随着个人信息保护意识的提高,保护个人号码只是保护个人信息的第一步。如何能在激烈的竞争中脱颖而出,尽早建立用户个人信息保密机制,将是影响平台决胜的关键因素。

## 查分App乱象 背离教育本质

斯涵涵

搜索引擎输入“查分”两个字,相对应的App琳琅满目。近日,安徽亳州市区风华中学一位学生家长向媒体反映,在老师的推荐下,很多家长在手机上安装了一个叫“好分数”的软件,主要功能是查分,学校联考、班级考试班里成绩出来后,家长需要登录软件查看孩子的各科分数,如果您还想知道孩子的考试名次,就需要付费了。(中新网)

“查分类App”乱象纷呈,背离教书育人的根本目标。有关部门应及时出台相关规则予以规范,厘清学校公共服务的范畴及界限,让优质、安全的信息服务真正为信息化教学所用,叫停有偿查分、遏制违规乱象。

## 电商专供 还须监管“专心”

张西流

随着各大传统品牌纷纷触电以及品牌商品多年来在商品品质和服务上的口碑积累,品牌商品将成为大促期间消费者购买的主流商品。然而,有消费者反映,网购同品牌变频空调要提前5分钟开机。一款看似一样的电视机价格相差千元,实则型号相差一个数字……这背后是品牌“电商专供”的差别。(《广州日报》)

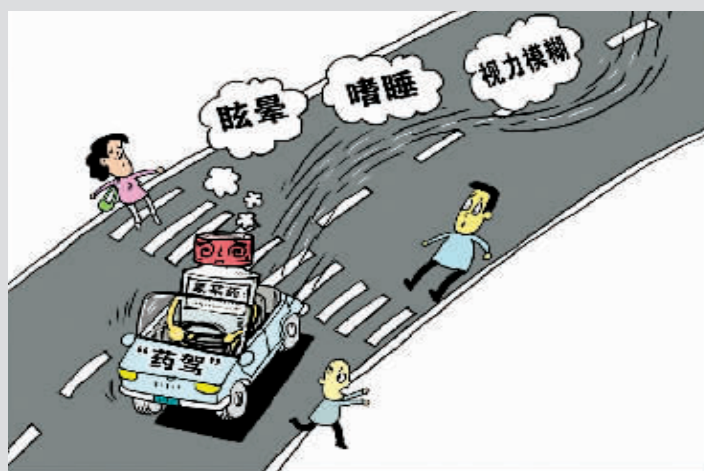
电商“专供”,还须监管“专心”。加强对电商平台商品质量和价格管理,落实诚实守信经营责任。电商平台要加强自身管理,利用技术手段预防商家涉嫌违法的行为。只有维护了消费者权益,网络经济才能体现公平正义。

## 借“属地管理” 推脱责任

刘效仁

浙江省纪委督导组调研组近日在明察暗访时发现,个别职能部门将一些分内工作借“属地管理”之名压给基层。杭州某街道一城管科要负责街道区域内序化洁化绿化亮化管理、动植物疫情防控、文物保护、废旧物品回收管理等近20项工作,这还不包括要协助职能部门完成的工作。(中央纪委国家监委网站)

借“属地管理”之名,行推脱责任之实,不只是形式主义在作祟,同时也是官僚主义,是敷衍塞责的自保术,与实事求是勇于担当的政治意识,与身先士卒以上率下的领导品格相去甚远,理当纠正。



### “药驾”之险

“酒驾”“毒驾”的危害早已广为人知。公安交警部门介绍,目前法律法规对“药驾”规定尚不清晰完善,只有禁止性规定却无针对性处罚措施,但“药驾”危害同样不容小觑。

甘肃省兰州市公安局交警支队东岗大队副大队长苏卫东介绍,“药驾”就是指驾驶员服用了易导致困倦、嗜睡、视物不清等可能影响安全驾驶的药品后依然驾车出行。

新华社发 朱慧卿作



新闻点点评

**新闻:**一项调查显示,76.4%的受访00后读过金庸的作品,比90后受访者低了16.3%。金庸武侠人物中,00后最想成为黄蓉、小龙女和令狐冲,而90后最想成为郭靖、黄蓉和令狐冲。

(《中国青年报》11月6日)

点点评:少年子弟江湖老。

**新闻:**常州女孩小周和小徐是一对好闺蜜。去年,小徐因工作原因情绪烦躁求安慰,说只要小周给她写个借条心情就好了。于是,小周先后写下24万元的借条。小周以为这都是玩笑,不料,小徐从今年1月份开始追债,称不给钱就起诉,小周无奈只好借高利贷。日前,小周被贷款公司人员上门围堵,不得已才向警方报案。

(《现代快报》11月6日)

点点评:快别侮辱“闺蜜”这个词了。

## 依法养犬亟待完善 切不可一刀切

齐晓英

据《内蒙古晨报》报道,日前,云南省文山州政府发布了《关于加强文山市区犬类管理的通告》,笔者看到,其中一条规定为“早上7点至晚上22点禁止遛犬”,网友戏称“史上最严遛狗规定”,网友对这条规定也是褒贬不一。

而就在11月3日,在杭州城西一条未拴绳的哈巴狗狂追小孩子,母亲徐某为保护6岁儿子和3岁女儿,用脚驱赶小狗,遭到狗主人前后两次殴打。

两件事情,在笔者看来都有些极端,一个是刀切的养犬规定,一个是不文明养犬引发的刑事案件。

在马路上行走时不小心踩到狗屎、突然被窜出的大狗吓到、甚

至还有不少人被狗咬伤抓伤,不少居民在生活中曾遭受过这样的不同程度的“侵害”,不养狗的居民和爱狗人士也总是矛盾不断。加强犬类的管理势在必行,但规定中“早上7点至晚上22点禁止遛犬”是否也有些太过极端呢?

笔者认为,如按这个规定,大批的遛狗族凌晨出没,而这个时间段不少居民正在休息或打算休息,这样会不会扰民?会不会出现犬类伤人的情况?监管部门在这个时间段如何监管?这些都尚存疑问?

其实,此前呼市地区也曾出台《呼和浩特市养犬管理规定》,规定中称,居民不得饲养大型犬、烈性犬,外出遛狗不得进入广场、

公园、市场和搭乘公共交通工具,携犬出户必须佩戴犬链,养犬人必须清理犬类的户外排便,不得扰民。但是,不少呼市市民表示,一些养狗人士视养犬规定为无物,他们外出还是会公园内看到遛狗的,马路上也能看到犬类粪便,时不时还会被小区内窜出的狗吓到……

其实,解决遛狗难题需要人性化,寻找折中的办法,第一,有关部门急需出台明确的规章制度,出台奖惩办法,这样才能让养犬人士有法可依、违法必究。第二,应定期对养狗人士进行培训,督促养狗人士如何文明养犬、合法养犬,培养养犬人士的社会责任心。

晨报官方微信

