开往梦想的“高考专列”

新华社记者 杨喆 王君宝 王松 齐泓鑫

◇6月5日，大杨树二中高三学生鲁贵怡（左）与妈妈乘坐“高考专列” 新华社记者 王松摄

◆6月5日，在大杨树站，大杨树二中高三学生鲁贵怡（右）与妈妈乘坐“高考专列” 新华社记者 王松摄

列队，上车，挥手，送别，一张张洋溢着青春自信的笑脸映照在车窗上，伴随着一路欢声笑语，一列火车穿过大兴安岭莽莽林海，将一位位高考学子送往远方……每年高考季，这样的场景都会发生在穿行于大兴安岭山区的一趟列车上。这是一趟专门运送山区考生到考点的“高考专列”，自2003年以来已不间断运行了15年，成为大山深处小镇学子踏上人生新起点的“梦想专列”。

一趟通往远方的“高考专列”

内蒙古自治区呼伦贝尔市鄂伦春自治旗大杨树镇位于大兴安岭南麓，从这里到旗所在地阿里河镇，地图上的直线距离不过130多公里。就是这130多公里的路程，过去多年来让一些参加高考的考生和家长犯了愁。

由于大杨树镇没有考点，每年这里的学生都要到阿里河镇参加高考。大杨树镇二中教师孟莉2003年参加高考，“高考前一段时间我们还在商量怎么走，感觉无论怎样都很麻烦。”

孟莉回忆说，没有“高考专列”以前，像她一样的考生需乘凌晨三四点钟的一趟火车，到达加格达奇，再坐客车到阿里河镇，耗时六七个小时。旅途的颠簸和折腾带来的疲惫，使一些考生担心会影响考试的发挥。

就在孟莉和家人研究行程时，负责黑龙江和内蒙古东部铁路运营的哈尔滨铁路局（现为中国铁路哈尔滨局集团有限公司）开通“高考专列”的消息传来，孟莉和同学们都很高兴。“不用倒车了，也不用家长跟着了，还不用担心迟到，现在回想起来，仍然觉得很幸运。”

就这样，孟莉和同学一起成了第一批乘坐这趟“高考专列”参加考试的学生。乘坐“高考专列”，也是孟莉班上许多同学人生中第一次乘坐火车，乃至第一次走出大杨树镇。

这趟“高考专列”将考生的行程缩短至两个半小时，自此开启了它承载边陲学子“圆梦”的使命——每年6月5日、8日开行，运送往返考生。15年，专列已运送了小镇里约3万名考生，6000余名学子实现了大学梦。

一趟初心不变的“公益专列”

随着中国北方路网建设的不断推进，大杨树镇和阿里河镇之间的高速公路也已于数年前开通。但大多数学子依然选择安全实惠的“高考专列”奔赴考场，延续“坐着专列去高考”的情结。

大杨树站客运值班员程显闽自2003年起就参与“高考专列”的运营，15年来从未缺席。他告诉记者，开通当年正值“非典”爆发时期，为了保障乘车现场的有序和安全，许多工作人员顶着酷暑连续奋战，有的甚至中暑晕倒。

开行15年，这趟“高考专列”一直承载着开通初期服务考生的公益初心，截至2017年，票价仍是12.5元。近年来，为缓解考生的心理压力，列车上还配备了心理咨询师、文艺小组和应急小组。此外，魔术表演、萨克斯独奏、蒙古舞等文艺表演，更是给考生留下了深刻印象。

中国铁路哈尔滨局集团有限公司加格达奇车务段段长陈汝清介绍，受往返接送的单程空载运行影响，加上专门抽调机车、线路、人员等相关支出，“高考专列”开行至今一直亏损运行。在铁路步入市场化的今天，这趟“高考专列”也成了一趟“公益专列”。

而在今年，为了让考生们的旅途更加舒适，老式“绿皮车”更换为空调车。该趟专列的列车长张勇介绍，车上还开展免费照毕业照活动，配备了随车摄影师和照片打印设备，专门设计了背景板，为的是给考生们定格一段难忘的回忆。铁路部门表示，只要有需求，“高考专列”就会一直开下去。

扎赉特旗公安局基层基础大队深入推进户政管理“放管服”改革，加快推进居住证制度实施。进一步缩短居民身份证申领周期，改进证件办理流程，强化管理，提高效能，缩短申领时限。 王宏宇

为规范户籍窗口服务。扎赉特旗公安局基层基础大队全面推行“预约服务”、“绿色通道”和“窗口民警轮休”等人性化服务方式，建立户籍业务办理首接责任制。规范窗口民警服务行为，做到窗口服务“零投诉”。简化户口申报审批手续。大力开展警务制度公开，最大程度增加户籍业务办理透明度。 王宏宇