

在 习近平新时代中国特色社会主义思想指引下  
——新时代 新气象 新作为

# 群众办事 “15分钟距离圈”

——内蒙古稀土高新区推行“马上就办”

新华社记者 董璐

2015年以来,内蒙古自治区包头稀土高新区推行“马上就办”改革,打造群众办事“15分钟距离圈”,不断提高服务群众水平,创新社会治理模式,提高了办事效率和市民满意度,获得了当地居民的交口称赞。

## 从“门口排长龙” 到“一扇门办一揽子事”

“以前来办事时大厅全是人,经常排到大门口。大厅里人声鼎沸,交流全靠吼。”内蒙古昱德鑫医疗器械有限公司负责人董昱说,现在不仅办事环境好了,效率也越来越高,过去需要3天才能办完的业务,如今不到20分钟就办完了。

高新区政务服务中心主任骆东升说,截至目前,大厅已入驻工商、建设、国税、地税等10余个部门,企业从名称核准、公章刻字、国地税登记到开立基本户均可一站式办理,极大减少了审批流程和办理时间。

记者采访了解到,目前,高新区区级行政审批事项由89项精简至22项,审批时限由23个工作日压缩到2.9个工作日,即办事项达15项,占审批事项数量的18%，“一小时”办结事项5项,占即办事项数量的33%,行政审批效率大幅提高。

经常到大厅办理业务的内蒙古鼎兴财务事务所工作人员张小乐说,办业务来回跑六七趟、从早上8点等到中午才受理的情况再也没有了,如今一个窗口就能办一揽子事儿,特方便。

## 便民服务深入社区农村

为了给居民办事提供方便,高新区以辖区区划和居民分布特点为依据,打造了政务服务“一厅三站一中心”,并以此为核心,结合全区33个便民服务点,服务审批事项辐射全域,缩短了“空间距离”,实现了群众办事“15分钟距离圈”。

“一厅”即区级政务大厅,可集中办理企业审批事项及部分社会服务审批事项,辐射稀土高新区全域;“三站”是辐射万水泉地区的万泉佳苑服务站、火炬路社区服务站、稀土路服务站,主要办理老年证、低保等与居民群众生活切实相关的社会服务审批事项;“一中心”指的是统一协调“片长制”工作的综合调度指挥中心,主要解决各类社会治理问题。

年前刚为家中老人办理了高龄津贴的高新区万泉佳苑社区居民董燕深切感受到“马上就办”改革带来的好处。她说,老年人足不出户就能办证,不少证明还可立马直取,这在以前想都不敢想。

## 多举措构筑城市管理新格局

来访事项有记录、处理过程有痕迹、办理事项有结果……高新区在机关14个内设机构、3个街镇设立“马上就办”协调对接岗,同时建立了一整套责任管理和追溯机制,严格执行首问负责制、执行限时办结制和责任追溯制,杜绝了责任推诿和履职不端。

针对机关传统办公模式效率低下、责任不清、落实不力的顽疾,高新区建立了科技化网络办公平台以及与之相配套的“红黄牌”管理制度,所有办公平台交办事项均设置办结时限,任务超期限停滞1至2个工作日,系统自动向该部门“亮黄牌”、停滞超过3个工作日“亮红牌”。

高新区党工委副书记闫化冰说,高新区正着力打造共建共治共享的社会治理新格局。去年6月开始在全区推行的“片长制”城市管理模式迅速提升了城市宜居度,平台将片长制、综治司法、统战群团、政务公开等工作全部纳入,进一步拓展了社会治理范围,使得城市管理不留死角盲区。

## 春运谢幕

3月12日,呼和浩特站的旅客正有序进站安检。当日,为期40天的全国春运谢幕。春运期间,中国铁路呼和浩特局集团有限公司实现了“平安春运,有序春运,温馨春运”奋斗目标,圆满完成了艰巨的安保任务,提升了旅客满意和获得感。

全媒体记者 弓小立摄影报道



## “天仓节”

3月12日,在呼和浩特市新城区成吉思汗街道办事处讨思浩村文化广场,身着节日服装的村民为粮仓里添加粮食。

当日是农历正月廿五,讨思浩村“天仓节”民俗活动举行,吸引周边乡村的上万名群众观赏,为新春祈福。每年农历

正月廿五是讨思浩村的“天仓节”,“天仓节”俗称“填仓节”,在当地已传承了400多年,这一天,村民们都要画仓祈福、清仓扫囤、打扫庭院、蒸花馍、观花灯、演社火,祈祷新的一年风调雨顺,粮食满仓。

全媒体记者 王正摄影报道

## 我区14日起迎来降水 气温又降到零下

◇全媒体首席记者 吴博超

**本报讯** 近期,内蒙古开启了持续升温模式,中西部大部地区最高气温升至20℃以上,多地今天将度过近年来最暖和一天。内蒙古气象台预计,3月14日起,随着新一股冷空气到来,内蒙古将再现大风降水降温天气,大部

地区气温下降6℃左右,最低气温又将降到0℃以下。

内蒙古气象台预计,14日开始,鄂尔多斯市东部、包头市南部、呼和浩特市、乌兰察布市南部有小雨,乌兰察布市西南部有中雨,其余地区晴间多云。西部偏北地区和东部偏南地区气温下降6到8℃,其余地区气温下降6℃左右。

## 100个剧(节)目 列入自治区首批戏曲进乡村剧(节)目目录

◇全媒体记者 杨初然

**本报讯** 自治区文化厅3月12日消息,为解决基层群众看戏难问题,丰富广大农牧民群众精神文化生活,经组织专家审议和网上公示,自治区对外公布10种(类)100个剧(节)目列入自治区第一批戏曲进乡村剧(节)目目录。

此次公布自治区首批戏曲进乡村剧(节)目目录包括晋剧传统剧目《打金枝》《金水桥》等;现代剧目《巡城记》等;

评剧传统剧目《乾坤带》《哑女告状》等,现代剧目《大漠绿海》等;蒙古剧《敖其尔和他的孩子们》《长调歌王哈扎布》等;二人台传统剧节目《走西口》《打金钱》等;现代戏《花落花开》等;小戏《秀姑功夫》等;漫瀚剧《凤祥楼》《情与法》;漫瀚调小戏《漫瀚情缘》《好人好梦》;京剧《远去的喊山号子》《郝爷的心思》;二人转(拉场戏)《尊严》《盖房子》;道情戏《李大开店》《曹庄杀狗》;折子戏评剧《三岔口》《小姑贤》。

## 新华人寿保险股份有限公司 客户服务十大承诺

### 一、专业门店在身边

千余家新华保险客服中心伴您身边,畅享基础服务,乐享风险管理,满足您的全方位需求。

### 二、实时响应全天候

95567 客服电话、微信、手机APP、网站,互联互通,智能高效,轻松体验。

### 三、投保便捷更安全

投保快速便捷,录信息、交保费、签保单10分钟即可完成,短信提醒全程陪伴。

### 四、预约回访更贴心

投保成功后,多个预约时间段可供选择,主动回访提示保单权益。

### 五、保全服务更简单

提供满期、电话、地址等60余项保全服务,特定业务可通过手机APP、网站、E保通等多渠道办理,便捷尊享保单权益。

### 六、小额理赔瞬时达

5000元以下小额个人客户赔案,1小时内知晓结果;一般赔案2日内知晓结果;复杂疑难赔案30日内知晓结果。

### 七、理赔超期给补偿

个人客户赔案超过30日仍未告知结果的,每超期一日支付一日的利息补偿。

### 八、寻找理由主动赔

主动为客户寻找赔付理由,定期拜访关心健康,突发事件主动寻访客户,紧急医疗预付理赔金。

### 九、投诉畅通快响应

电话、网络、信件、来访多渠道受理投诉,第一时间响应,10个工作日内作出答复。

### 十、合规销售守诚信

详细讲解投保提示和条款内容,主动提示保险产品特点和风险,消费安心,投保放心。

