

租共享汽车惹了一肚子气

# 误将押金充到余额 一月未退

“小哥出行”回应:三天内将退还

◆全媒体记者 齐晓英

本报讯 “我之前打算租共享汽车,误将1000元押金充到个人账户余额内,‘小哥出行’那边一开始说不给我退,后来又说不给我退,但是需15天以后,现在一个月过去了,我还没有收到钱。”11日上午,市民刘洋向记者反映。

刘洋称,9月8日19时左右,她在呼市自来水公司附近打算租共享汽车出行,便用手机扫了车身的二维码,下载“小哥出行”的APP,在缴纳押金时,因为操作失误,她误将1000元押金充到个人账户余额内。

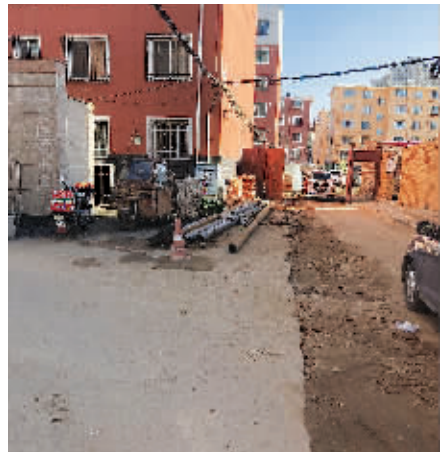
“发现充错后,我赶紧给‘小哥出行’的客服打电话,刚开始他们说因为我自己失误,1000元不给退,

之后,他们又说给我退,期间,有人使用一个座机给我打来电话,说15天后帮我解决。”刘洋称,事后她不时地给客服打电话询问事情进展,但是对方却一直让她等。“9月底,我又给他们打电话,对方称国庆节以后给我退。”刘洋告诉记者,国庆节后,她又拨打“小哥出行”的电话,但是对方却依旧让她等待,“从10月9日开始,他们就不怎么接我的电话。”

针对刘洋反映的问题,昨日上午,记者联系到“小哥出行”的一名康姓工作人员,她表示,刘洋当时租车时,将押金充到个人账户余额内,根据公司规定,一般不予退还,但考虑到刘洋是操作失误而且充值金额比较大,公司决定给她退还,预计在10

月15日左右会给刘洋退还1000元。

为何一直迟迟未退款?随后,记者联系上“小哥出行”运营公司——内蒙古云计算大数据运营有限公司的副总经理张俊良。据张俊良介绍,“小哥出行”最初试运营的时候,并未开通支付宝和微信支付功能,当时委托北京一家公司代收,期间,委托的代收公司进行财务审计,致使“小哥出行”押金退还的业务被冻结,他们现在也在积极与对方公司协调,预计在这三天内会退还刘洋的钱。针对刘洋称拒接电话一事,张俊良称目前客服人员仅有一人,而一天需要接近200个电话,可能是因为占线等原因没接刘洋的电话。



◆挖开的路面还未修好  
全媒体实习记者 王晓玲摄影

## 道路挖开近一个月 居民出行受阻

◆全媒体实习记者 王晓玲

本报讯 11日,家住乌兰察布东街冶金小区的王女士向记者反映,小区门口的路面已挖开近一个月,但是一直没有修好,车辆进出难行,居民出行受到了影响。

当日,记者在冶金小区发现,院门前的路面坑坑洼洼,有一个大坑,前两天下雨路面下陷,泥泞不堪。据其他居民反映,一个月前,呼和浩特中燃城市燃气发展有限公司工人挖开地面维修,但是天然气管道修好之后却没有回填。

呼和浩特中燃城市燃气发展有限公司一唐姓工作人员表示,此次是进行天然气管网改造,目前工程已完工,由于前几天下雨,未能及时进行路面硬化,现在已联系了施工队,未来几天内路面就能恢复。

## 10月25日起 兴安北路沿线部分路口解除禁左

◆全媒体记者 穆磊

本报讯 昨日,记者从呼市公安局交管支队了解到,为分减哲里木路、昭乌达路交通压力,从10月25日开始,交管部门调整兴安北路沿线部分路口和长乐宫路口机动车通行方式。

调整后,取消兴安北路与爱民街交叉路口、兴安北路与海拉尔大街交叉路口、兴安北路与光华街交叉路口北向东、南向西方向机动车左转弯限制,允许机动车在上述路口北向东、南向西方向左转弯。禁止机动车在兴安北路与光华街交叉路口东向南、西向北方向左转弯。恢复新华大街与东影北路交叉路口(长乐宫路口)南北交通;路口禁止机动车东向南、西向北、南向西、北向东左转弯。

## 童心向党 喜迎十九大

“我爱祖国,希望我们的社会更和谐更美好!”“我要好好学习,长大了为家乡作贡献!”这些稚嫩的话语、殷切的期盼来自呼市玉泉区恒昌店巷小学的孩子们。11日,玉泉区恒昌店巷小学举行“童心向党 领巾飞扬”主题教育活动。在现场,学生们通过表演歌舞、朗诵诗文、绘制主题画等形式,表达着对党的十九大召开的激动之情和国家繁荣昌盛的美好祝愿。



全媒体记者 王乐  
通讯员 丁根厚摄影报道

## 雨篦子下冒清水 10多天 谁来管

◆全媒体实习记者 雷俊廷

本报讯 近日,市民王先生向本报反映,锡林郭勒北路东侧海亮广场站牌前的雨篦子下不断有清水冒出,已有10多天。

10日上午,记者在冒水地点发现,清水不断从站牌前的雨篦子下冒出,沿路形成的水滩最宽有1米多,蔓延到了机动车道,从公交车下车的乘客都得绕道或直接淌水上马路道牙。

记者联系到呼市供排水有限责任公司供水管网维护分公司副经理孙中权,他告诉记者,雨篦子中冒出的水不是自来水,他们的维修人员到现场勘察过,发现雨篦子下冒出的水是因为修地铁在降水,可能由于地下排水管道不通畅,才导致水不断从雨篦子中冒出。

10日下午,呼市地铁二号线杨海滨副总指挥长告诉记者,雨篦子下冒出来的水和他们没有关系,地铁的基坑是用地下连续墙封闭的,



◆路过的市民纷纷绕行  
全媒体实习记者 雷俊廷摄影

不涉及降水。  
雨篦子下冒清水究竟归哪个部

门管,什么时候能够维修好?本报将继续关注。

**呼和浩特市和平医院**  
Hohhot peace hospital

男科: 18698453798  
妇科: 0471-6924488

地址: 呼和浩特火车站西200米210号