

携程们的各种捆绑搭售,谁来监管?

杨于泽

近日有一篇网文《一年100亿?揭秘“携程”玩人“陷阱”》,据说是旧文新发,称在携程预订机票、火车票,消费者按键确认却额外消费了别的“默认项目”,关键是不知情。比如你买张火车票,结果却“被”买了一份保险、一张酒店优惠券等。通过这种方式,据说携程一年大约会坑掉消费者100亿元。

这篇文章在社会上引起强烈共鸣。几位社会知名人士在网上晒出了自己被携程以“默认”消费项目“搭售各种券”的经历和愤怒。有位知名艺人称,携程APP页面上的各种“默认”消费项目,你想手动取消还不行。

我觉得奇怪的是,携程的这种玩人勾当侵权的面很广,可能很多出行的人都曾碰到过,时间跨度也相当

长,但至今只听说他们保留采取法律行动的权利,没听说有谁要对他们采取何种措施的蛛丝马迹。网上声讨声很愤怒、很热闹,但大家无非是证明携程干了玩人的事。目前要说那篇新发旧文,也算是严肃举报了,但至今只有中国消协声称要调查。

携程搞的“默认消费”玩人,这是不争的事实,涉嫌违法,说严重点还涉嫌单位犯罪。其具体做法,是在其公司APP页面上让“默认”消费项目暗渡陈仓,消费者确认买高铁票或者预订酒店,结果却意外买了保险、花钱买了各种优惠券。有人说携程弄坏了消费者的消费体验,实际上这已涉嫌欺诈,理应触发执法、司法程序才是。

面对这种恶行,正常情况下有两种可预期的反应:一种是监管部门介

入调查,最终有可能移送司法;一种是由消费者或者消费者组织直接诉诸法律,寻求赔偿及判罚。但现在大家热衷的,还是舆论声讨、道德批判。

从携程事件看,我们面临着监管缺位的问题。像携程这种在手机APP上做买卖的企业,如果他们玩人,到底归哪个部门监管?现在是消费者连找谁投诉、举报都不知道。当然,这可能是消费转型、生活方式转型带来的问题。原来人们在商场、在饭店付钱消费,现在买卖双方都是在手机上按键成交。政府监管重兵布防在实体场所,但现在商业欺诈已经上网、上手机了。现在中国已经率先进入网上交易、移动支付的时代,故宫都摘掉实体售票处了,政府监管的兵力要更多地到网上布防了。



新闻点点评

新闻:故宫昨日正式实行网络售票,故宫售票处同日摘牌,实体票将不复存在。“92年历史的售票处结束了它的历史,人们可以利用更先进的技术走进故宫博物院参观”,故宫博物院院长单霁翔表示。(《新京报》10月11日)

点点评:活力无限。

新闻:10月4日,“天外客”不请自来,在云南香格里拉上空空爆,这让陨石瞬间火了。陨石爱好者们闻风而动进行大搜寻。网络上已有人叫卖,有的甚至叫卖到了2万元1克。专家说:“香格里拉陨石都还没找到呢!而且,网络上叫卖的陨石99.9%都是假的。”(《现代快报》10月11日)

点点评:纯属起哄。

新闻:魏某、高某在西安经营一家美容院,专门给一些爱美女性注射瘦脸针和玻尿酸等。两人通过微信低价购买瘦脸针、美白针等美容针剂,给顾客脸部注射,每针收取800元至1000元不等。为了不被查到,魏某和高某把这些针剂藏到一家羊肉面馆的冰箱里。(《华商报》10月11日)

点点评:还不如喝碗羊汤呢。

新闻:朋友圈消息称,连云港灌南百碌小学七名学生被偷,只找回一个,并附有一段出警现场视频。经查,是一家庭教育比较严厉的男孩邵某想吓唬家长。他在小伙伴的帮助下,用绳子将自己绑住,中午想要回家却发现绳子无法解开,只好自己走出楼房,谎称自己被绑架向路人求助。(《澎湃新闻》10月10日)

点点评:典型熊孩子。

新闻:“警察同志,你们一定要帮帮我”,陈老伯紧张的语无伦次:“我把儿媳妇的嫁妆弄丢了,找不回来,她就不结婚了!”是多贵重的嫁妆,让老两口子心情如此激动?原来,这嫁妆并不是金银财宝,而是一条宠物犬。(《扬子晚报》10月11日)

点点评:那就等等吧。



微观点

韩国对华经贸依赖严重,没有了中国消费者的支撑,韩国经济面临困局。假期经济不过是韩国经济遭遇困境的缩影。

——长假期间,因中国游客的大幅减少,韩国假日经济受到重创。《北京青年报》称,韩国部署萨德系统得不偿失。

选秀无可厚非,但在选秀的名义下不尊重艺术规律、盲目进行商业炒作,肯定会对艺术产生挤压。

——据媒体报道,新版电影《红楼梦》近日启动演员的全球海选。《光明日报》提醒,要尊重经典,切莫将经典媚俗化、泛娱乐化。

就事论事

承办宴席也应尊重公序良俗

刘勋

新人结婚,大家都求开开心心。然而,在合肥湖光路一家酒店内,一对新人的婚礼现场却响起大段哀乐。涉事酒店表示,是因隔壁一家正好在办理白事,哀乐是因音响串音所致,酒店工作人员当时存在疏忽。(《安徽商报》)

不可否认,作为经营性的酒店承办何种宴席是其自由,但是缺乏道德良知的经营势必造成矛盾纠纷,尊重公序良俗不仅是道德的内在要求,同时也能够避免矛盾纠纷的产生,这就是法律强调尊重公序良俗的重要原因,唯利是图、缺乏原则的酒店,当思之戒之。

一事一议

文明养成不能靠语音播报

马进彪

10月1日,公安部发布的最新驾驶人考试相关行业技术标准正式实施。作为全国首批按新国标进行系统升级改造的考场组织了一场“体验”,不少老司机在这次体验考试中,频频中招。谭女士在体验科目三的操作中被扣了一千分。主要是一些细节问题,如在体验人行横道减速踩刹车时,原有的语音播报不见了,这也是新规里新增的取消语音播报项。(中国网)

在新驾考过程中的“细节决定成败”,其实并没有绝对的技术性难度,而有的只是对自我文明程度的促进。毕竟,每个人的文明养成,都应当是一种发自内心的自觉行为,而不能靠外界的“语音播报”。



不容忽视

今年3月份以来,青岛机场出入境检验检疫局共在20批进口婴幼儿及儿童服装中检出6批次质量不合格,不合格率达30%,一知名品

牌进口童装甲醛超标达2倍以上。检验检疫部门提醒,进口童装质量安全问题不容忽视,消费者购买时须谨慎。新华社发 翟桂溪作

为学生好也不必非得“砸手机”

司马童

据媒体报道,近日河南南阳某中学举行手机销毁大会,几十部从学生手中没收来的手机被扔进水桶,用锤子猛砸砸烂。对此,学校工作人员表示他们也是“没办法”,带手机到学校不交给老师,一旦被发现有就要销毁,并称“家长都很配合,一切都是为学生好。”

近年来,中小学生该不该禁用智能手机成为坊间和媒体的热议话题。青少年自我约束能力有限,使用智能手机影响睡眠,而长期低头玩手机将导致颈椎病等,路上低头玩手机更带来交通风险,这些都是不争的事实。如果学生都带着手机进课堂,上课玩手机的现象泛滥,学生的注意力也确实有可能会被分散。

可是,即使是“为学生好”,违规带进学校的手机也不该一律“用水泡、用锤砸”,学校完全可以代其保管到学期结束才予退还,或者在家长会时直接由家长签字领走,照样能让

要知道,几十部手机加在一起肯定值不少钱,全部打砸和销毁的话,除了存在“损坏他人财物”的嫌疑,还需警醒的是,若为人师表者都这么处理问题,怎么能奢望将来教出的学生都会理智而宽容呢?

其实,对于中小学生学习智能手机,应该堵疏结合。比如,可以规定中小学生在教学区禁止使用手机,以保证上课时学生的注意力不会被手机所左右;而在午休时间和宿舍等非教学时间及非教学区,则属于学生个人的时间和空间,可以对智能手机的使用适当“松绑”。

此外,“学生禁用手机”也最好有个法理依据。比如针对智能手机对青少年的危害,去年珠海市就有人大代表和政协委员建议通过立法的方式加强对学生在校使用手机的管理,还学生一个宁静的学习环境。只有采取合理合法的方式,才能让学生们信服,从而最大限度地降低手机给他们带来的危害。