

多个镜头下的创城工作

◇全媒体记者 夏瑞婷 通讯员 张屹婷

本报讯 乌海市创建文明城市正在如火如荼地进行中,乌海电业局客服中心将创城工作与日常工作相结合、与志愿服务工作相呼应,开展了形式多样的“创城服务活动”。

镜头一:优质服务亮创城

“在我市创建文明城市工作中,我们营业厅作为具有代表性的服务窗口,大家的一举一动、一言一行对创城工作起着至关重要的作用。”该中心内勤班班长郝睿在晨会上着重强调,并每天利用晨会时间,带领班员一起对服务形

象、常用服务用语、行为举止等进行规范化培训。同时内勤班设立志愿服务站,增派一名班员“向前一步走”,对客户进行引领,让客户在走进客服营业厅后能“找对人、办对事”,使客户服务更加具有高效性、针对性。

镜头二:包联共建促创城

为使乌海市老旧小区以崭新的面貌迎接创城,客服中心积极开展创城包联共建小区工作,为富安小区做清扫、除广告、刷墙壁、清垃圾,对小区脏、乱、差的部位进行了“地毯式”大清除,定期每周一次的打扫工作,使得小区旧貌换新颜,着力改善了居民生活环境,在此

居住的百姓们不断点赞,同时也表示更愿意维护这样良好的环境,激发了他们全民创城的激情。

截至目前,该中心共开展进社区包联服务13次,参加人员共计133人/次,除了主要开展的环境区垃圾清理等,还配合社区开展创城宣传工作,并与社区工作人员填写《包联共建单位“进社区”工作记录表》。

镜头三:路口文明护创城

客服中心按照乌海电业局要求,积极参与文明交通志愿服务工作,他们走上街道路口,身穿小红马甲,变身“交通文明志愿者”,主要对行人闯红灯、非机动车

占道、压线停车等违规行为进行劝阻,配合交警一起疏导交通,劝导文明出行,营造文明和谐、畅通有序的道路交通环境。

镜头四:海报上墙扬创城

客服中心将各类创城宣传海报张贴于显眼的墙面,《文明礼仪 从我做起》、《文明公约》、《传承家庭美德 树立良好家风》等宣传海报,时刻提醒大家做讲文明、懂礼仪的合格公民,同时进一步做好创城宣传工作。

在创城之际,客服中心上下都化身志愿者,用他们的实际行动积极投身于创建全国文明城市工作中,用自己的努力为建设全国文明城市加油添彩。

乌海市人民医院开展“爱我乌海 保护碧水蓝天”创城宣传活动

近日,乌海市人民医院门诊党支部组织党员志愿者们来到美丽的乌海湖畔,开展了一次主题为“爱我乌海 保护碧水蓝天”创城宣传活动。

党员志愿者们顶着烈日,有的捡拾景区内的垃圾与烟头,有的向游客发放“创城知识宣传单”、“保护环境从我做起倡议书”和“安全用药知识”宣传彩页,并详细讲解宣传单上的内容,有的帮助景区内的工作人员维持游客的观景秩序并向外地游客讲解乌海的风土人情。

在活动中,党员志愿者们遇到了一支来自北京老年团的,自觉地充当起了景区义务讲解员,向游客讲述乌海湖的壮美、甘德尔山的雄伟、乌海的葡萄酒及美食。老年游客们深深地感受到了乌海的美和乌海人民的热情好客,在体验不一样城市文化的同时也对党员志愿者们表达了衷心的感谢。

党员志愿者们还进行了“我锻炼、我健康”健步走活动,在活动中获得快乐及努力工作的动力的同时,也增进了党员之间的交流与团结。

通过此次创城活动,增强了党支部的凝聚力,为乌海的创城工作夯实了群众基础,受到了景区内的工作人员和



游客们的一致好评。党员志愿者们也将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念扎根于心、实践于行,在传播爱心、友谊、文化的同时获得了光荣之感、快乐之情,大家用实际行动实现了“做文明城市的建设者、乌海文化的传播者、正能量的弘扬者、良好风气的守望者”。党员们纷纷表示:要在今后的

工作中进一步积极践行社会主义核心价值观,自觉遵守公民基本道德规范,恪守社会公德、职业道德、家庭美德,广泛参与各类社会公益活动,自觉遵守市民文明公约,规范个人行为,争当文明使者、文明的模范。

全媒体记者 夏瑞婷

通讯员 诺敏 摄影报道

拉僧仲国土资源所加大汛期巡查力度确保安全度汛

◇全媒体记者 夏瑞婷 通讯员 李海斌

本报讯 进入汛期以来,乌海市国土资源局海南分局拉僧仲国土资源所加大巡查力度,对辖区内矿山企业的安全隐患进行了全面排查,并对27家矿山企业及时下达《汛期防灾应急通

知书》,并提出,要求指定专职联络员及时接受或发送气象信息;如遇极端恶劣天气必须安排停产,把人员和设备撤到安全地带;制定应急预案,配备紧急救灾物资;如发生地质灾害第一时间处理,并上报当地政府和国土资源局。

该所工作人员依据气象台发布最新气象信息,通过短信等方式及时通知了矿山企业加强防范。截止目前,拉僧仲地区未发生因地质灾害给当地造成人员伤亡和人民财产损失等。

扬体育精神 展白衣风采

◇全媒体记者 夏瑞婷 通讯员 诺敏

本报讯 近日,乌海市人民医院秋季职工运动会如期举行。运动会为期两天,共设有集体比赛项目五项,个人

比赛项目五项,有2800多人参加了角逐和展示。欢乐的笑声、热情的掌声、高亢的加油助威声在赛场上不断响起,掀起了运动会的阵阵高潮。

乌海市人民医院以此次运动会的

开展为契机,在全院树立“健康生活、快乐工作、团结进取、奋勇争先”的理念,以百倍的信心迎接挑战、战胜困难,立足岗位,无私奉献,为促进医院各项工作的蓬勃发展而努力奋斗。

精短消息

近日,乌海电业局供用电稽查处党支部组织全体人员收看了《将改革进行到底》电视专题片并开展学习讨论活动。通过收看专题片,进一步增强每位党员干部“四个自信”,牢固树立“四个意识”,进一步加深了对改革的认识,以敬畏之心对待人民群众,用感恩之心服务人民群众,用激情、智慧、才干和务实,推动改革在基层的发展。

刘燕

近日,矿区供电分局营业厅召开专题班务会,使营业厅全体员工明确了创城工作期间的重点,同时也通过对窗口单位服务规范检查测评表进行检查,发现了自身在创城工作中所存在的问题。会后,大家纷纷表示要在今后的工作中,严格按照上级指示规范自身服务行为,确保创城工作的顺利进行,并将常态化开展优质服务工作。

朱玲芳

自7月份以来,乌海电业局稽查处将核查供用电合同工作作为重点,开展合同专项稽查。截止目前共核查高压合同2809份。检查内容包括:专线、专变用户是否及时签订供用电合同;供用电合同是否超期,有无按时续签;供用电合同必备项目、附件是否正确完备;供用电合同台账是否及时更新;合同内容填写是否标准规范。

刘燕

近日,乌海电业局大客户管理处组织职工认真学习了营销处发放的“营销MIS系统客户工单填写规范”,结合大客户营销用电业务,明确各环节的填写标准,并对各项业务工作做出管理规范。通过学习,营销人员在流转的每个环节中严格把关,预防不规范和差错发生,严格的管理规范的行为,为今后的管理工作留下基础,提供真实有效的依据。

卜蓉

近日,矿区供电分局以“凝心聚力,争创一流团队”为主题的素质拓展活动在乌兰淖尔体育园顺利举行。通过拓展活动,使大家意识到团队成功是个人成功的基础,个人的成功必须建立在团队其他成员的共同努力的基础之上,凝聚了团结协作能力。与此同时,在紧张的工作与压力之下,亲近大自然,感受青山绿水,调动工作热情和积极性,为今后的工作顺利开展奠定了良好的基础。

徐建东