

# 高效理赔显真情 客户感恩送锦旗

## 中国人寿磴口县支公司快速理赔重大案件获赞誉

近日,中国人寿磴口县支公司快速理赔4起重大案件,给客户带去爱心保障,获得客户全家人的赞誉。8月18日,客户家属亲临中国人寿磴口县支公司柜面,送来“诚信理赔,值得托付”的锦旗。客户的肯定,是我们的至高荣誉;客户的满意,是我们的最高奖赏。

4起案件分别是2005年投保的康宁终身保险因高残赔付9万元;2006年投保国寿康恒重大疾病保险因甲状腺癌理赔10万元;2016年投保的学生重大疾病保险因肾衰竭赔付8万元;2016年投保2份激活卡的客户因遭受意外伤害评定为九级伤残赔付32800元。

疾病无情,人寿有爱!中国人寿自成立以来,秉承“成己为人,成人达己”的核心理念,始终以客户需求为导向,及时为客户送去温暖和希望。优质的服务,高效的理赔,中国人寿磴口县支公司用实际行动谱写一曲赞歌,让一个又一个的家庭在生命感到温暖和欣慰。

中国人寿供稿



## 百年人寿巴彦淖尔中支 举办2017年度 “绘生绘色”绘画比赛

2017年8月12日,百年人寿巴彦淖尔中心支公司举办了主题为“童爱中国”的儿童绘画比赛活动。活动当天约30位客户带孩子参加了此次活动。

绘画比赛活动当日,百年人寿巴彦淖尔中支在职场中布置摆放了五颜六色的彩色气球和小国旗,工作人员将矿泉水和绘画比赛画纸、画笔整齐的摆放于桌面,等候客户和孩子的到来。上午9点,伴随着职场中播放的入场歌曲,到场的客户和孩子整齐有序的步入职场。活动开始,主持人给到场的客户讲解了本次活动的相关介绍,旨在加强在场客户和孩子对公司和活动的了解。接下来,在主持人的带领下,进行爱国知识游戏问答环节,同时由工作人员带领现场孩子进行舞蹈和歌唱表演。在公司志愿者伙伴的激情带动下,职场内充满了欢声笑语,场内的每个人员脸上都洋溢着灿烂的笑容。

上午10点30分,绘画比赛活动正式开始举行。为了此次绘画活动能够圆满召开,公司特邀了两位青年画家老师到达现场仔细耐心的给予孩子们在绘画过程中的指导,对孩子进行指导和演示。通过一小时的画作创作时间后,孩子们都完成了自己的画作,现场工作人员收集好画作后,由两位青年画家老师进行了公开的评选,评选出了一等奖、二等奖、三等奖,并为获奖孩子发放了荣誉证书及充满童趣的奖品。

颁奖环节结束后,绘画比赛活动也进入了尾声。在场的客户均对百年人寿巴彦淖尔中心支公司举办的此次活动表示了肯定,并表达了他们衷心的感谢。张女士说道:“希望贵公司可以多次举办此类活动,既能让孩子在暑假生活中得到欢乐,还能够通过参加绘画比赛,得到专业绘画老师的现场指导;同时还有专业的人士为我们规划合适的保险产品,何乐而不为。”百年人寿巴彦淖尔中心支公司一直秉承“以客户为中心”的服务特色,让更多客户了解百年,走近百年。

新华保险供稿

百年人寿供稿



## 中国人寿巴彦淖尔分公司工会组织 开展团康活动

8月19日,为践行国寿双成文化理念,缓解员工工作压力、激发员工工作动力、释放员工活力,同时为加强员工凝聚力,巴彦淖尔分公司组织开展“职工在我心 工会服务职工团康活动”,此次活动由巴彦淖尔工会工作委员会发起,综合管理部承办,活动安排机关全体人员参观临河区富强村,感受新农村生活,同时以趣味游戏、唱歌比赛、烧烤比赛等形式开展各类凝心聚力活动。

中国人寿供稿



## 新华快速理赔赢好评 附加险种更贴心

新华保险客户小王在一家饭店打工,收入不高。2015年9月在朋友推荐下购买了一份《健康无忧C款重大疾病保险》,并附加住院医疗保险。2016年4月,小王做阑尾炎手术,5月9日到柜台申请理赔,当天下午即收到6000余元理赔款。与主险相比,附加险虽然不能单独投保,但它保费相对较低,保障更细致,是对主险的有效补充和延伸。

新华保险客户魏某2015年5月购买福如东海A款终生寿险,保额10

万,附加提前给付重大疾病保险,保额10万,2017年6月26日客户在天津肿瘤医院被确诊为甲状腺癌,8月16日客户提供全部资料申请理赔,仅一天,8月17日公司给予赔付共计151988.14元,客户在收到理赔款后,对新华保险的理赔非常满意,从没想到新华保险的理赔这么的快。

**保险小知识:从理赔看保障**

一、优先购买保障类险种

高额赔案中更多的是年金险,保险功用没有得到充分发挥,应优先为

自己和家庭配置保障型的险种,如意外险、重大疾病,在考虑储蓄型的险种,充分发挥保险以小博大,防患于未然的基本功能。

二、保险计划要与时俱进

单一险种难以满足人生不同阶段的全部需求,选择涵盖重疾、身故、医疗、意外等责任的全面保障规划是十分必要的。并且随着收入的增加和家庭结构变化,每年检视保单,不断补充保险保障。

新华保险供稿